



**ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО  
ДЛЯ МЕСТНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ  
АДМИНИСТРАЦИЙ,  
ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ  
И ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ  
ПО ПРОФИЛАКТИКЕ  
И РЕАГИРОВАНИЮ НА НАСИЛИЕ  
В ОТНОШЕНИИ ЖЕНЩИН**

**Бишкек, 2024**

УТВЕРЖДЕНО

приказом Министерства труда,  
социального обеспечения и  
миграции Кыргызской  
Республики



от «19» 08 2024 года № 151



ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО ДЛЯ МЕСТНЫХ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ АДМИНИСТРАЦИЙ,  
ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ И  
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ ПО  
ПРОФИЛАКТИКЕ И РЕАГИРОВАНИЮ  
НА НАСИЛИЕ В ОТНОШЕНИИ ЖЕНЩИН

УДК 351/354  
ББК 66.3 (5 Кир), 1  
П69

П69 Практическое руководство для местных государственных администраций, органов местного самоуправления и территориальных подразделений государственных органов по профилактике и реагированию на насилие в отношении женщин. Б.:2024. – 61 с.

ISBN 978-9967-485-75-4

Практическое руководство предназначено для местных государственных администраций, органов местного самоуправления и территориальных подразделений государственных органов по профилактике и реагированию на насилие в отношении женщин. Документ основан на законодательстве и подзаконных актах Кыргызской Республики, международных стандартах и лучших практиках сообществ в Кыргызской Республике, а также учитывает культурные и социальные особенности. Целью Руководства является предоставление практических инструментов и методических рекомендаций для эффективного реагирования на случаи насилия, выстраивания профилактической работы, а также содействия созданию безопасной социальной среды для женщин.



Данная публикация была подготовлена при технической поддержке Фонда ООН в области народонаселения. Содержание данной публикации является предметом ответственности Общественного фонда «Центр исследования демократических процессов и не отражает точку зрения Фонда ООН в области народонаселения.

Руководство распространяется и используется бесплатно.

ISBN 978-9967-485-75-4

УДК 351/354  
ББК 66.3 (5 Кир), 1

## СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

ГН	-	Гендерное насилие
ГСВ	-	Группа семейных врачей
КОП	-	Кодекс о правонарушениях
МКОЗСН	-	Местный комитет по охране и защите от семейного насилия
МРУТСОМ/ РУТСОМ/ ГУТСОМ	-	Межрайонное /районное/городское управление труда, социального обеспечения и миграции
МТСОМ	-	Министерство труда социального обеспечения и миграции
ОПСД	-	Отдел по поддержке семьи и детей
ПЛ/ПУ	-	Профессиональный лицей/колледж
ПОМ/ГОМ	-	Поселковый/городской отдел милиции
ПСЭР	-	Программа социально-экономического развития
РГ	-	Рабочая группа
СН	-	Семейное насилие
СП	-	Совместный план по профилактике правонарушений
УК	-	Уголовный кодекс
ФАП	-	Фельдшерско-акушерский пункт
ЦСМ	-	Центр семейной медицины
ВУЗ	-	Высшее учебное заведение
ССУЗ	-	Среднее специальное учебное заведение

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Список сокращений.....	2
Глоссарий.....	6
Введение.....	8
<b>1. Организация профилактики гендерного и семейного насилия на местном уровне.....</b>	<b>10</b>
<b>1.1 Общие положения.....</b>	<b>10</b>
<b>1.2 Подходы в профилактике.....</b>	<b>11</b>
<b>Специфические подходы.....</b>	<b>11</b>
1.2.1 Информационно-просветительская работа с широкими группами населения.....	11
1.2.2 Вовлечение мужчин в качестве союзников.....	12
1.2.3 Вовлечение представителей духовенства.....	13
1.2.4 Повышение устойчивости женщин через комплекс мер по содействию расширению прав, возможностей, уверенности в себе и получения соответствующих знаний.....	14
1.2.5 Вовлечение отдельных профессиональных групп, чье участие стратегически важно в профилактике и реагировании на ГН и СН.....	16
1.2.6 Осуществление мониторинга и специальных мер с группами риска.....	17
<b>Универсальные подходы.....</b>	<b>18</b>
1.2.7 Использование цифровых технологий и интернет-ресурсов.....	18
1.2.8 Проведение образовательных мероприятий.....	20
1.2.9 Распространение информационных материалов.....	21
1.2.10 Проведение диалоговых мероприятий.....	23
<b>1.3 Организация профилактики.....</b>	<b>23</b>
1.3.1 Анализ ситуации и приоритезация.....	23
1.3.2 Планирование.....	24
1.3.3 Финансирование.....	26
<b>1.4. Отражение мер по профилактике ГН и СН в совместных планах по профилактике правонарушений.....</b>	<b>27</b>
1.4.1 Общее положение.....	27
1.4.2 Создание рабочих групп.....	27
1.4.3 Анализ, стратегирование, консультации.....	28
1.4.4 Формат и утверждение.....	29
1.4.5 Финансирование.....	29
1.4.6 Реализация и координация субъектов.....	30
1.4.7 Мониторинг и оценка.....	30
1.4.8 Принятие последующих СП.....	31
1.4.9 Повышение потенциала субъектов.....	31

1.4.10	Взаимосвязь с программами социально-экономического развития территорий и социальной защиты населения.....	32
1.5	Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство	37
<b>2.</b>	<b>Деятельность ОМСУ по охране и защите от семейного насилия .....</b>	<b>34</b>
2.1.	Принципы и стандарты оказания помощи пострадавшим от СН.....	34
2.2.	Порядок оказания помощи пострадавшим от СН .....	35
2.3.	Получение информации и учет данных о СН.....	36
2.4.	Практические рекомендации по оказанию помощи лицам, пострадавшим от СН .....	37
2.4.1	Ключевые положения.....	37
2.4.2	Что делать в случае выявления/обращения лиц, пострадавших от СН/ГН40	
2.4.3	Чего делать не нужно .....	41
2.4.4	Примеры того, что нужно говорить пострадавшим от ГН/СН .....	42
2.4.5	Подходящие и неподходящие вопросы в случае ГН/СН в отношении женщины со стороны ее супруга/партнера .....	43
2.4.6	Приемы общения с людьми с инвалидностью .....	44
<b>3.</b>	<b>Алгоритм действий сотрудников ОМСУ при выявлении лиц, пострадавших от семейного насилия.....</b>	<b>47</b>
3.1.	Если от семейного насилия пострадал взрослый член семьи .....	47
3.2.	Если от семейного насилия пострадал ребенок.....	52
<b>Приложение 1: Перечень материалов для проведения информационно-просветительских мероприятий по профилактике ГН/СН .....</b>		<b>54</b>
<b>Приложение 2: Шаблон совместного плана .....</b>		<b>56</b>
<b>Приложение 3: Перечень материалов для проведения информационно-просветительских мероприятий по профилактике ГН/СН .....</b>		<b>57</b>

## ГЛОССАРИЙ

**безопасное место** - территория или помещение, где отсутствует опасность для жизни и здоровья лица, пострадавшего от гендерного насилия;

**гендерное насилие** - это любой совершенный на основании полового признака акт насилия, который причиняет или может причинить вред физическому, сексуальному или психологическому здоровью, или страдания, а также угрозы совершения таких актов, принуждение или самовольное лишение свободы, будь то в общественной или частной жизни;

**конфиденциальность** - соблюдение в тайне любых сведений о гендерном насилии в отношении пострадавшего от гендерного насилия;

**лицо, пострадавшее от гендерного/семейного насилия** - физическое лицо, пережившее гендерное/семейное насилие;

**лица с особыми нуждами** - беременные женщины, кормящие женщины, пожилые люди, дети, лица с ограниченными возможностями здоровья;

**помощь лицам, пострадавшим от гендерного насилия** - все виды медицинской, психологической, социальной, юридической и иных видов помощи;

**сексуальное насилие** - деяние, посягающее на половую неприкосновенность или половую свободу лица. Сексуальное насилие включает в себя любые действия, их попытки и угрозы, в том числе эксплуатацию и совращение, которые наносят или могут нанести физический и/или психологический вред;

**социальные службы** - организации, предоставляющие социальные услуги (помощь гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности) независимо от форм собственности, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию (социальная поддержка, оказание социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг, проведение социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации) населения без образования юридического лица

**консультативно-профилактический центр (кризисный центр)** - организация по оказанию социально-психологической, а также правовой, медицинской помощи лицам, пострадавшим от насилия. При консультативно-профилактическом центре может создаваться убежище;

**убежище** - организация, создаваемая при кризисном центре для предоставления временного приюта и услуг лицам, пострадавшим от насилия;

**пренебрежительное отношение** - умышленное невыполнение обязанностей по заботе о членах семьи и приравненных к ним лицах;

**профилактика (предупреждение) семейного насилия** - система социальных, правовых, медицинских, психологических, просветительских, информационных и иных мер, осуществляемых субъектами охраны и защиты от семейного насилия, направленных на

выявление, устранение причин и условий, создающих опасность совершения семейного насилия;

**психологическое насилие** - угроза совершения физического, сексуального, экономического насилия, а также умышленное унижение чести и достоинства, принуждение к совершению правонарушений или деяний, представляющих опасность для жизни или ведущих к нарушению психического, физического здоровья, а также ограничение совершеннолетних лиц в праве на общение;

**семейное насилие** - это умышленные действия физического, психологического, экономического характера или их угроза, а также пренебрежительное отношение, совершенные одним членом семьи/приравненным к нему лицом в отношении другого члена семьи/приравненного к нему лица;

**физическое насилие** - прямое или косвенное умышленное физическое воздействие одного лица на другое лицо, лишение возможности отправления жизненно важных функций, лишение или ограничение свободы передвижения, жилья, пищи, одежды, принуждение к тяжелому физическому труду, а также уклонение от обязанностей по уходу и заботе;

**члены семьи** - супруги, родители и дети, бабушки/дедушки и внуки/внучки, опекуны/попечители и подопечные, усыновители и усыновленные, приемные родители и приемные дети, другие лица, принявшие на воспитание детей в установленном законом порядке, бывшие супруги, мачехи/отчимы и падчерицы/пасынки, братья и сестры (полнородные и неполнородные), фактические воспитатели и фактические воспитанники;

**экономическое насилие** - умышленное невыполнение одним лицом обязанностей по содержанию другого лица, а также умышленное лишение или ограничение права получения или распоряжения предназначающимися в силу закона лицу имуществом или доходами, и/или использования средств и имущества доверенным лицом в ущерб доверителю.



## ВВЕДЕНИЕ

Кыргызская Республика последовательно внедряет нормы законодательства и программные документы, направленные на совершенствование системы охраны и защиты от семейного насилия, профилактики различных форм гендерного насилия и оказания комплексной помощи пострадавшим от насилия. Также предпринимаются усилия, нацеленные на искоренение дискриминации в отношении женщин, развитие женского лидерства и усиление представленности женщин в государственном и муниципальном управлении. Такого рода прогрессивные нормы и программы разрабатываются благодаря сотрудничеству государства, организаций гражданского общества и партнеров по развитию. Не последнее значение имеют настойчивые требования общества обеспечить безопасность для женщин, в том числе на фоне резонансных случаев насилия.

Несмотря на предпринимаемые на национальном и международном уровне меры, реализация отдельных прогрессивных норм на местах не всегда осуществляется успешно и единообразно. На это влияет недостаточный уровень подготовки специалистов, отсутствие подробных стандартных процедур и финансовые ограничения на местном уровне. В то же время, в отдельных муниципалитетах, благодаря наличию воли и заинтересованности охрана и защита женщин от различных форм насилия осуществляется эффективно. Такие сообщества становятся лидерами в усилиях по искоренению гендерного семейного насилия, формируя уникальный опыт Кыргызской Республики по выработке стратегий и тактик в этом направлении.

Нормы профильного законодательства и программных документов, и уникальный практический опыт нуждаются в детальном изложении на доступном языке для субъектов на местном уровне. Это стало причиной, по которой Министерство, труда, социального обеспечения и миграции Кыргызской Республики (МТСОМ) утвердило Практическое руководство для местных государственных администраций, органов местного самоуправления и территориальных подразделений государственных органов по профилактике и реагированию на насилие в отношении женщин (Практическое руководство). Данный документ принят во исполнение подпункта 4 пункта 1 статьи 11 Закона Кыргызской Республики «Об охране и защите от семейного насилия», обязывающий орган социального развития обеспечивать методическую и консультативную помощь территориальным органам социального развития, органам местного самоуправления по вопросам охраны и социальной защиты от семейного насилия. Также принят во внимание пункт 12.2.3 Национального плана действий реализации Концепции государственной политики в сфере профилактики правонарушений на 2022–2028 годы<sup>1</sup>, предписывающий МТСОМ совершенствовать имеющиеся и разработать новые методические рекомендации для сотрудников ответственных органов по работе со случаями семейного насилия, жестокого обращения с детьми, ранних браков, а также с иными видами насилия в отношении женщин и девочек.

В разработке Руководства участвовали независимые эксперты, а также отдельные представители органов социальной защиты и органов местного самоуправления. Руководство

---

<sup>1</sup> Утверждено распоряжением Кабинета Министров Кыргызской Республики от 4 декабря 2023 года №748-р

прошло согласование в межведомственной рабочей группе при МТСОМ, образованной распоряжением министерства от 13 февраля 2024 года №9.

Целью Руководства является предоставление практических инструментов и методических рекомендаций для эффективного реагирования на случаи насилия, выстраивания профилактической работы, а также содействия созданию безопасной социальной среды для женщин. Руководство предназначено для органов местного самоуправления, социального развития, а также для других субъектов охраны и защиты от семейного насилия на местном уровне. Документ основан на законодательстве и подзаконных актах Кыргызской Республики, международных стандартах и лучших практиках сообществ в Кыргызской Республике, а также учитывает культурные и социальные особенности.

В документе рассматриваются различные аспекты по предотвращению насилия в отношении женщин, включая вопросы профилактики и вовлечения сообществ в искоренение гендерного насилия (см. Раздел 2), деятельность ОМСУ по охране и защите от семейного насилия (см. Раздел 3), практические рекомендации по оказанию помощи пострадавшим от семейного насилия (см. 3.2), алгоритмы и механизмы выявления и регистрации случаев насилия (см. Раздел 4). Особое внимание уделено межведомственному взаимодействию, использованию современных технологий и социальному партнерству.

Необходимо отметить, что поскольку в Кыргызской Республике регулярно осуществляется процесс совершенствования законов и подзаконных актов по охране и защите от семейного насилия и профилактике правонарушений, в своей деятельности органы государственной власти и ОМСУ должны в первую очередь руководствоваться актуальными нормами права. Необходимо на постоянной основе отслеживать принятие новых норм законодательства и подзаконных актов. В свою очередь Руководство является дополнительным методическим подспорьем в реализации мер профилактики и реагирования на насилие в отношении женщин на местном уровне.

МТСОМ выражает благодарность органам государственной власти, организациям гражданского общества, представителям ОМСУ и территориальных органов социального развития, которые оказывали помощь министерству в разработке Руководства. Отдельная благодарность за содействие членам межведомственной рабочей группы, которые принимали участие в подготовке документа и согласовывали его содержание на стадии принятия. Также министерство выражает признательность Фонду ООН в области народонаселения, проекту USAID «Жигердуу Жарандар», ОФ «Центр исследования демократических процессов» и ОО «Гражданский союз» за оказанную экспертно-техническую помощь в подготовке Руководства и обеспечении консультаций с ОМСУ и территориальными органами социальной защиты.

# 1. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФИЛАКТИКИ ГЕНДЕРНОГО И СЕМЕЙНОГО НАСИЛИЯ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ

## 1.1 Общие положения

Законодательство об охране и защите от семейного насилия обязывает субъекты по охране и защите от семейного насилия осуществлять профилактику (предупреждение) СН, понимаемую как “система социальных, правовых, медицинских, психологических, просветительских, информационных и иных мер, направленных на выявление, устранение причин и условий, создающих опасность СН”<sup>2</sup>. В свою очередь, Концепция государственной политики в сфере профилактики правонарушений на 2022–2028 годы обращает внимание на то, что усилия государства и негосударственных субъектов не должны ограничиваться только СН, но предотвращать любые формы насилия в отношении женщин<sup>3</sup>. Законодательство о профилактике правонарушений устанавливает следующие виды профилактики правонарушений:

- общая профилактика правонарушений;
- специальная профилактика правонарушений;
- пробационный надзор;
- виктимологическая профилактика (согласно статье 24, это применение мер, направленных на снижение у конкретного лица стать потерпевшим от правонарушения<sup>4</sup>).

Все эти виды профилактики правонарушений могут относиться к деятельности субъектов профилактики правонарушений и субъектов охраны и защиты от семейного насилия, которые в настоящем Руководстве имеют общий термин “субъекты”.

В рамках настоящего Руководства рекомендуется разрабатывать и реализовать программы искоренения следующих видов насилия:

- семейное насилие, включая физическое, психологическое, экономическое,
- сексуализированное насилие, пренебрежительное отношение;
- сексуализированное насилие (вне семьи);
- сексуализированное насилие в отношении детей;

---

<sup>2</sup> Пункт 8 статьи 1 Закона Кыргызской Республики “Об охране и защите от семейного насилия”

<sup>3</sup> Раздел 5.5 Концепции государственной политики в сфере профилактики правонарушений на 2022–2028 годы, утвержденной постановлением Кабинета министров Кыргызской Республики от 23 августа 2022 года №469

<sup>4</sup> Статья 15 Закона Кыргызской Республики “Об основах профилактики правонарушений”

- детские браки (нарушение законодательства о брачном возрасте при проведении религиозных обрядов);
- похищение лица с целью вступления в брак, принуждение к вступлению в фактические брачные отношения, принуждение лица к вступлению в брак;
- харасмент (домогательство);
- stalking (преследование);
- травля и кибербуллинг (унижение, запугивание в школах, рабочих местах или через интернет (онлайн насилие));
- насилие в отношении пожилых и ЛОВЗ, включая физическое, психологическое, экономическое насилие и злоупотребление, а также пренебрежение их потребностями;
- другие виды ГН и СН.

## 1.2 Подходы в профилактике

Опираясь на нормы законодательства Кыргызской Республики и с учетом национальных и зарубежных практик, далее предлагается перечень подходов профилактики СН и ГН, объединенных **целью снижения уровня ГН и СН на местном уровне**. Отдельные меры являются обязательными, поскольку того требует законодательство и подзаконные акты Кыргызской Республики. Также представлены подходы, выбор которых зависит от ситуации, культурных и религиозных особенностей в конкретном сообществе, наличия доступных ресурсов, и т. д. Необходимо отметить, что ОМСУ должны постоянно стремиться к выработке инновационных вариантов решений, используя представленную здесь информацию в качестве ориентира. Предложенные подходы подразделяются на **специфические**, исходя из аудитории, на которую они направлены, и на **универсальные**, которые могут касаться разных аудиторий. Окончательный выбор мер может быть осуществлен в рамках разработки программных документов, в частности совместных планов по профилактике правонарушений (подробнее см. 2.4) и программ социально-экономического развития территории.

### Специфические подходы

#### 1.2.1 Информационно-просветительская работа с широкими группами населения

**ЦЕЛЬ:** укрепить представления о необходимости гендерного равенства, неприемлемости и недопустимости насилия и любых форм дискриминации по признаку пола, равнодушия к проявлениям насилия.

**АУДИТОРИЯ:** жители.

**МЕТОДЫ:** рекомендуется регулярно проводить информационно-просветительские мероприятия с жителями в форме сельских сходов, родительских собраний, внеклассных занятий в учебных заведениях, коллективного просмотра тематических роликов и фильмов. Необходимо также интегрировать вопросы ГН и СН в тематику отчетных встреч, участковых

уполномоченных милиции и инспекторов по делам детей и т. д. При этом важно учитывать особенности аудитории, например возраст, образование, язык и т. д. Подворовые обходы, которые в первую очередь относятся к специальным мерам с группами риска (подробнее см. 2.2.6), могут также содержать элементы информационно-просветительской работы через предоставление жителям информации о проблемах ГН и СН и побуждение к равнодушному поведению в случаях, если жителям станет известно о СН среди соседей, родственников и т. д. Традиционные методы необходимо дополнять с использованием цифровых технологий и интернет-ресурсов (подробнее см. 2.2.7)

Отдельным направлением должно стать проведение информационно-просветительских мероприятий в детских коллективах (школах и детских садах) и среди молодежи (Вузы, Ссузы) с фокусом на формирование установок гендерного равенства и неприятия любых форм насилия.

### **ВОЗМОЖНЫЕ ТЕМЫ:**

- ответственность за ГН и СН в рамках законодательства;
- негативные последствия ГН и СН с точки зрения личности, семьи, сообщества и страны;
- контактные данные правоохранительных органов, других компетентных органов, кризисных центров, центров бесплатной юридической помощи, горячих линий и телефонов доверия, через которые следует сообщать о случаях ГН и СН и обращаться за помощью;
- продвижение идей равноправия между мужчинами и женщинами;
- другие темы.

## 1.2.2 Вовлечение мужчин в качестве союзников

**ЦЕЛЬ:** формирование у мужчин и мальчиков установок гендерного равенства и активной позиции по противодействию ГН и СН.

**АУДИТОРИЯ:** мужчины и мальчики.

**МЕТОДЫ:** *во-первых*, необходимо осуществлять поиск и наращивать потенциал “активных сторонников” из числа мужчин. Внимание следует обратить на тех, кто в силу своей известности, социального статуса, личного примера и способности убеждать, могут стать проводниками идей противодействия насилия в сообществе. В результате публичных мероприятий по профилактике ГН и СН рекомендуется обновлять список активных сторонников для последующего вовлечения их в профилактическую деятельность. Для мужчин-союзников следует проводить семинары по проблематике ГН и СН и дискуссионные площадки, посредством которых они участники будут делиться своим мнением, поддерживать друг друга и обучаться новым подходам. ОМСУ и другим субъектам необходимо добиться заметности позиции мужчин-союзников в сообществе через предоставление им площадок для озвучивания позиции.

**Во-вторых**, для более широкого охвата мужчин и мальчиков, рекомендуется проводить информационно-просветительские мероприятия по проблематике ГН и СН и вопросам гендерного равенства посредством проведения встреч, распространение наглядных материалов (буклетов, плакатов и т.д.) и информирование через социальные сети (Инстаграм, Фейсбук и т. д.). При проведении таких мероприятий может осуществляться “активными сторонниками” из числа мужчин по принципу равный-равному. Необходимо пропагандировать среди мужчин важность равнодушного поведения.

**В-третьих**, еще одним направлением является предоставление знаний о гармоничных отношениях в семье через семинары, индивидуальные и групповые консультативные встречи для мужчин, которые проходят важный этап семейной жизни (женитьба, появление ребенка и т. д.).

### **ВОЗМОЖНЫЕ ТЕМЫ:**

- виды насилия и правовая ответственность за них;
- побуждение к равнодушному поведению;
- распространение “живых” примеров участия мужчин в преодолении насилия;
- гармоничные семейные отношения на важных этапах семейной жизни;
- другие темы;

### 1.2.3 Вовлечение представителей духовенства

**ЦЕЛЬ:** обеспечить участие духовенства в укреплении среди прихожан принципов гендерного равенства, гармоничных семейных отношений, основанных на ненасильственном поведении.

Это направление может являться дополнительным компонентом информационно-просветительской работы с населением, при условии, что в сообществе есть потребность в такой работе, а представители духовенства заинтересованы принимать в ней участие. Данное направление должно осуществляться в строгом соответствии с законодательством, при методическом обеспечении и контроле со стороны государственного органа, проводящего работу по формированию и реализации государственной политики в религиозной сфере (Государственная комиссия по делам религии) и органов внутренних дел.

**АУДИТОРИЯ:** непосредственной аудиторией являются религиозные деятели мечетей, церквей и организаций других конфессий, изъявившие интерес к осуществлению профилактической деятельности по ГН и СН. Также могут быть охвачены неформальные лидеры религиозных групп женщин (“атынча” и т. д.). Конечной аудиторией являются прихожане соответствующих религиозных организаций и члены религиозных групп.

**МЕТОДЫ:** *во-первых*, необходимо выявить из числа представителей духовенства заинтересованных и содействовать повышению их потенциала в этой сфере. Рекомендуется ориентировать и методически снабдить религиозных деятелей для проведения мероприятий, на которых они смогут поднимать насущные проблемы ГН и СН, и вопросы положения женщин в семье и сообществе. Для их методического обеспечения может быть организовано

обучение, разрабатываться и распространяться методические рекомендации и наглядные материалы, которые могут быть использованы в их просветительской деятельности. Для дополнительных материалов по этой тематике ОМСУ необходимо обратиться в уполномоченные государственные органы и специализирующиеся некоммерческие организации.

**Во-вторых**, целесообразно регулярно проводить встречи ОМСУ, других субъектов с заинтересованными религиозными деятелями по их деятельности по профилактике ГН и СН. При этом ОМСУ и ОВД необходимо осуществлять мониторинг профилактической работы в религиозных учреждениях на предмет соответствия законодательству и принципам гендерного равенства, и идеям ненасилия.

Официальным структурам при разработке методических рекомендаций и наглядных материалов следует придерживаться законодательства и светского нейтрального подхода в освещении вопросов ГН и СН, и гендерного равенства. В то время как вовлеченные представители духовенства могут адаптировать методические рекомендации к условиям соответствующей конфессии.

**ТЕМАТИЧЕСКОЕ СОДЕРЖАНИЕ:** рекомендуется ориентировать заинтересованных религиозных деятелей на осуществление следующей деятельности:

- просвещение по проблематике ГН и СН в рамках религиозных проповедей во время религиозных служб, например, во время пятничных намазов в мечетях и воскресной церковной службы;
- осуждение ГН и СН во время религиозных служб и индивидуальных контактов с прихожанами;
- распространение среди прихожан, подготовленных официальными субъектами по охране и защите от СН и специализирующихся НКО буклетов и иных печатных продукций;
- индивидуальные консультирования прихожан, которые попали в трудную жизненную ситуацию и/или столкнулись со случаями СН, предоставление контактных данных правоохранительных органов, других компетентных органов и кризисных центров.

#### 1.2.4 Повышение устойчивости женщин через комплекс мер по содействию расширению прав, возможностей, уверенности в себе и получения соответствующих знаний

**ЦЕЛЬ:** содействовать женщинам в получении навыков, знаний и уверенности в себе, что позволяет им стать более активными творцами своей судьбы, с меньшей вероятностью мириться с любыми проявлениями насилия в отношении них самих и детей и чаще обращаться в случае необходимости в правоохранительные и другие компетентные органы за помощью.

**АУДИТОРИЯ:** женщины.

**МЕТОДЫ:** *во-первых*, это направление должно включать поиск и повышение потенциала женщин-лидеров, которые могут стать активными проводниками идей расширения прав

женщин и противодействия насилию. Среди них могут быть женщины, которые в силу своего влияния, известности, способности к убеждению и личной истории преодоления насилия могут выступать примером. Для них рекомендуется проводить семинары и дискуссионные мероприятия, создавать условия, благодаря которым их голос станет заметным в сообществе. Женщин-лидеров следует мотивировать проводить мероприятия по повышению потенциала женщин, включать в состав местных комитетов по охране и защите от семейного насилия и различных инициативных групп.

**Во-вторых,** следует проводить образовательно-просветительские мероприятия для широких групп женщин о правах, навыках, недискриминации. Заметная роль в проведении таких мероприятий должна быть отведена женщинам-лидерам. Эта деятельность может осуществляться посредством встреч, семинаров, распространения наглядных материалов (буклетов, постеров, постов в социальных сетях и т. д.), коллективного просмотра тематических видеороликов и документальных фильмов и т. д. Дополнительной формой должна стать организация мероприятий в рамках национальных кампаний по защите прав женщин и противодействия насилию, например, в рамках ежегодной кампании системы ООН “16 дней активных действий против гендерного насилия” (См. приложение).

**В-третьих,** следует предусмотреть работу по улучшению профессиональных перспектив для женщин. Это может включать проведение семинаров по повышению квалификации и личностному росту, стимулирование и побуждение работодателей для более активного трудоустройства женщин, информирование нуждающихся в трудоустройстве о соответствующих возможностях, и т. д. Кроме того, необходимо мотивировать женщин открывать собственное дело, обучать навыкам разработки бизнес-планов и информировать о возможностях поддержки со стороны государства в рамках социального контракта. В образовательную деятельность могут быть также вовлечены в качестве наставников и гостевых лекторов женщины-лидеры, добившиеся заметных результатов в профессиональной деятельности. Также необходимо осуществлять мониторинг занятости женщин на территории и изменения ситуации в динамике для разработки и реализации мер по улучшению ситуации с занятостью женщин.

**В-четвертых,** необходимо создать и поддерживать условия для оказания профессиональной юридической, психологической и иной помощи женщинам. Это включает оказание адресной помощи для тех, кто пострадал от ГН и СН, а также широкое правовое просвещение и обучение по полезным психологическим знаниям и навыкам. Необходимо информировать женщин о наличии телефонов доверия и “горячих линий” при государственных органах и НКО, специализирующихся на преодолении ГН и СН.

**В-пятых,** важным условием для повышения устойчивости позиций женщин должно стать продвижение расширения их представленности в управленческих структурах, включая местные кеенши и равного доступа к ресурсам и принятию решений на всех уровнях государственного управления. В этой связи реализация на местном уровне Государственной программы по поддержке женского лидерства до 2030 года и Плана действий по реализации



Государственной программы по поддержке женского лидерства на 2024–2027 годы<sup>5</sup> является одним из ключевых элементов данного направления.

В свою очередь, женщинам, представленным в управленческих структурах важно стать проводниками интересов женщин и вопросов профилактики ГН и СН при принятии решений на местном уровне. Для этого им рекомендуется регулярно проводить встречи с женщинами сообщества, вносить соответствующие предложения в местные кенешы, организовывать слушания по вопросам гендерного равенства и преодоления ГН и СН и т. д.

### **ВОЗМОЖНЫЕ ТЕМЫ:**

- побуждение не молчать о проблемах и не бояться обращаться за помощью в правоохранительные и другие компетентные органы;
- личные истории женщин-лидеров, женщин, преодолевших насилие (при сохранении персональных данных);
- цифровая безопасность (безопасное поведение в интернете, идентифицирование угроз, защита персональных данных и т. д.);
- вопросы доверия к правоохранительным органам и другим компетентным органам;
- правовые механизмы защиты от ГН и СН, контактные данные правоохранительных, других компетентных органов, служб бесплатной юридической помощи и кризисных центров;
- профессиональные знания и содействие в трудоустройстве;
- психологические знания и навыки, в том числе по личностному росту, преодолению межличностных и внутриличностных конфликтов;
- реализация Государственной программы по поддержке женского лидерства до 2030 года и Плана действий по реализации Государственной программы по поддержке женского лидерства на 2024–2027 годы<sup>6</sup>;
- другие темы.

### **1.2.5 Вовлечение отдельных профессиональных групп, чье участие стратегически важно в профилактике и реагировании на ГН и СН.**

**ЦЕЛЬ:** активизировать отдельные профессиональные группы для действий по преодолению ГН и СН.

**АУДИТОРИЯ:** профессиональные группы, чье участие стратегически важно для решения проблем ГН и СН в силу их влияния, авторитета и доступа к информации. К таковым

---

<sup>5</sup> Указ Президента Кыргызской Республики от 7 марта 2024 года №62

<sup>6</sup> Там же

относятся работодатели, кадровые подразделения и трудовые коллективы в учреждениях и организациях независимо от форм собственности, журналисты и т. д.

**МЕТОДЫ:** *во-первых*, следует определить профессиональные группы, чье участие в программах преодоления ГН и СН стратегически важно для сообщества. При этом для выявленных групп необходимо организовывать специальное обучение и диалоговые встречи.

*Во-вторых*, особое внимание следует обратить на работодателей организаций и учреждений независимо от форм собственности. Необходимо информировать и стимулировать работодателей для участия в профилактике СН и ГН как непосредственно их, так и подчиненных им трудовых коллективов, и кадровых подразделений (если таковые имеются). ОМСУ рекомендуется разрабатывать и мотивировать руководителей организаций и учреждений принимать внутренние политики по профилактике и реагированию на ГН и СН, поддерживать с ними постоянные диалоговые механизмы, проводить для них специализированные семинары.

**ВОЗМОЖНЫЕ ТЕМЫ:** работодателей следует стимулировать и методически обеспечивать для осуществления следующей деятельности внутри своих коллективов:

- проведение информационно-просветительских мероприятий о важности равноправия между женщинами и мужчинами, преодоления ГН и СН, и гендерной дискриминации;
- утверждение внутренних политик по профилактике и реагированию на ГН и СН, и дискриминацию;
- поддержание контактов с правоохранительными органами и другими компетентными органами, и кризисными центрами, если станет известно о случаях ГН и СН в отношении работниц;
- обеспечение конфиденциальности в отношении работниц, пострадавших от ГН и СН;
- предоставление работницам, пострадавшим от ГН и СН, временного льготного трудового режима, позволяющего им полноценно участвовать в следственных и судебных процессуальных действиях;
- пресечение проявления насилия, домогательства на рабочем месте и поддержание коммуникаций с правоохранительными органами для пресечения любых форм ГН.

## 1.2.6 Осуществление мониторинга и специальных мер с группами риска

**ЦЕЛЬ:** недопущение перерастания межличностных и внутриличностных конфликтов в насилие, а в семьях, в которых СН произошло, целью является немедленный вывод из ситуации угрозы здоровью и жизни женщины и ее детей, пресечение и недопущение повторения и эскалации насилия.

**АУДИТОРИЯ:** семьи из группы риска, в том числе пережившие насилие в прошлом, семьи с высоким уровнем стресса из-за финансовых или социальных проблем, наличия лиц с алкогольной и наркозависимостью и т. д.

**МЕТОДЫ:** необходимо обеспечить регулярное посещение семей из групп риска, проводить подворовые обходы, профилактические беседы с лицами, когда-либо совершившими СН, а также осуществлять параллельную работу с пострадавшими. Должна поддерживаться практика работы мобильных групп с включением различных субъектов охраны и защиты от СН.

При проведении подворовых обходов и профилактических бесед необходимо придерживаться принципов Руководства, рекомендуется утвердить специальные инструкции для осуществления этой деятельности. Женщина, которая пострадала от ГН и СН не должна оставаться без поддержки даже после того, как нет явных сигналов о повторении насилия (более подробно см. Раздел оказания помощи).

## Универсальные подходы

### 1.2.7 Использование цифровых технологий и интернет-ресурсов

**ЦЕЛЬ:** расширить охват, эффективность и доступность профилактических мероприятий посредством применения цифровых технологий и интернет-ресурсов.

**АУДИТОРИЯ:** Пользователи интернета, в том числе молодая аудитория.

**СВЯЗЬ СО СПЕЦИФИЧЕСКИМИ ПОДХОДАМИ:** будет способствовать увеличению охвата аудитории в первую очередь в рамках подходов “Информационно-просветительская работа с населением”, “Вовлечение мужчин в качестве союзников” и “Повышение устойчивости женщин через комплекс мер по содействию расширению прав, возможностей, уверенности в себе и получения соответствующих знаний”.

**МЕТОДЫ:** рекомендуется проведение предварительного анализа социальных сетей и других интернет-ресурсов, которые популярны в сообществе для различных аудиторий. Сообщения и манера их подачи информации должны быть адаптированы под интерес аудиторий.

Рекомендуется предоставлять информацию как на государственном, так и на официальном языках, и других языках, на которых говорит значительное число жителей сообщества. Ниже перечислены **пять возможных способов применения интернет-ресурсов и цифровых технологий**. Ввиду постоянного развития технологий этот список может расширяться и видоизменяться.

**Во-первых,** рекомендуется активно взаимодействовать с интернет-изданиями для информирования о выявленных случаях насилия и осуществляемой деятельности по преодолению ГН и СН.

**Во-вторых,** целесообразно использовать социальные сети и мессенджеры (Инстаграм, Фейсбук, Телеграмм каналы, WhatsApp группы и т. д.), через которые можно публиковать текстовые, фото- и видеоматериалы по тематике преодоления ГН и СН. Для этих целей могут создаваться специальные страницы или каналы, а также поддерживаться партнерство с владельцами страниц и каналов, у которых уже имеется большое число подписчиков.

**В-третьих,** в дополнении к обычным (оффлайн) форматам семинаров, дискуссионных встреч и круглых столов, полезно проводить онлайн мероприятия (через видеоконференцсвязь). Это

также позволит охватить большую аудиторию, сэкономить средства и охватить участников. Для организации онлайн мероприятий могут быть использованы различные платные и бесплатные платформы: Zoom, Teams, Google Meet и т. д.

**В-четвертых**, могут разрабатываться мобильные приложения, которые позволят женщине оперативно сообщить о случае насилия или получить правовую и психологическую помощь и информацию. Помимо самостоятельного запуска и поддержания работы такого рода приложений (что требует больших средств и, следовательно, для многих сообществ может быть недоступно), можно информировать о существующих подобных ресурсах в стране.

### Учет специфики молодежи и более зрелой аудитории

Специфика молодежи требует более живой манеры подачи, наличия фото и видео иллюстраций, в то время как более зрелая аудитория больше склонна знакомиться с текстами, содержащими статистику и объяснения.

Еще один вариант - телеграмм боты, которые могут быть созданы для предоставления круглосуточной информационно-консультативной помощи для женщин, например, для определения видов ГН, информирования о правовых нормах и процедурах, организациях, в которые можно обратиться за помощью и контактных данных и т. д.

ОМСУ должны регулярно мониторить появления в Кыргызской Республике мобильных приложений, телеграмм ботов и иных интернет-ресурсов по оказанию помощи пострадавшим от ГН и СН, и после проверки их надежности, информировать женщин о них.

**В-пятых**, активное использование мессенджеров (Вотсап, Телеграмм и т. д.) позволяет обеспечить быструю коммуникацию с большим числом людей, что может быть особенно полезно для председателей квартальных комитетов и айыл башчы, групп по преодолению ГН и СН, например, местных комитетов по охране и защите от семейного насилия и т. д.

### **ВОЗМОЖНЫЕ ТЕМЫ:**

- права женщин, принципы гендерного равноправия и т. д.;
- деятельность кризисных центров, НКО, которые занимаются защитой прав женщин и их контактные данные;
- помощь в определении видов насилия, с которыми женщина столкнулась, информирование о возможных стратегиях поведения при каждом виде насилия;
- побуждение женщин к более активной жизненной позиции, использованию имеющихся прав и возможностей, в том числе в бизнесе, трудоустройстве, получении образования и участия в общественно-политической жизни, распространение информации об успешных

примерах женщин, достигших значительных результатов в разных видах деятельности, равно как и женщин, которые прошли через ГН и СН, и преодолели это (при сохранении конфиденциальности);

- побуждение мужчин и мальчиков к уважению прав женщин, активному продвижению в сообществе идей ненасилия, распространение информации об успешных примерах активизма мужчин по защите прав женщин и преодолению насилия;
- распространение информации о случаях насилия и предпринятых мерах по привлечению к ответственности виновного и защите пострадавшей в сообществе и других частях Кыргызской Республики;
- распространение информации о реализации успешных инициатив по защите прав женщин, продвижению равноправия и преодолению насилия в сообществе и других частях Кыргызской Республики;
- другие темы.

## 1.2.8 Проведение образовательных мероприятий

**ЦЕЛЬ:** повысить уровень знаний и навыков населения, субъектов и ключевых групп, воздействующих на решение проблем ГН и СН по комплексу вопросов, связанных с преодолением ГН и СН, и гендерной дискриминации.

**АУДИТОРИЯ:** население, включая женщин, мужчин, молодежь, представители профессиональных групп, духовенства; субъекты по охране и защите от СН.

**СВЯЗЬ СО СПЕЦИФИЧЕСКИМИ ПОДХОДАМИ:** Этот подход может дополнять все специфические подходы.

**МЕТОДЫ:** рекомендуется проводить обучение различных групп. Для организации обучения необходимо предварительно провести анализ потребностей каждой из групп. Содержание обучающих мероприятий должно учитывать уровень образования, информированности по тематике, предпочтительный язык участников и т. д. Рекомендуется использовать как стандартный набор мероприятий, такие как традиционные семинары, тренинги, лекции, так и онлайн форматы, которые позволяют обеспечить широкий охват участников. Целесообразно использовать опыт других сообществ и международный опыт. Важно не только предоставить теоретические знания, но и научить участников практическим навыкам, которые они смогут применять в жизни или деятельности.

Дополнительным подходом в обучении может стать получившая распространение в Кыргызской Республике и за рубежом Система изучения и определения гендерно-чувствительных действий (ГАЛС). Она позволяет участникам через визуальные инструменты анализировать и планировать личные и коллективные изменения, направленные на достижения гендерного равенства и улучшения условий жизни. Участники, среди которых могут быть как члены сообщества, так и субъекты, повышают свои лидерские качества, учатся добиваться целей в жизни за счет сотрудничества и уважения друг к другу и преодолевают гендерные стереотипы.

По завершению образовательных мероприятий необходимо осуществлять оценку его эффективности, ясности, интересности, понимания участниками возможностей использовать полученные знания в жизни или деятельности. Для этого используются анонимные анкеты.

Для субъектов рекомендуется проводить совместные образовательные мероприятия, что должно помимо предоставления знаний, содействовать развитию социального партнерства и межведомственного взаимодействия.

### **ВОЗМОЖНЫЕ ТЕМЫ:**

#### *Для субъектов профилактики и реагирования:*

- организация профилактики и реагирования ГН и СН различными субъектами; адвокати́рование изменений для преодоления ГН и СН;
- сетевое взаимодействие субъектов;
- использование интернет-ресурсов и цифровых технологий в преодолении ГН и СН;
- использование ГАЛС;
- другие темы.

#### *Для различных групп населения, с приоритетным вниманием на женщин:*

- виды ГН и СН, и механизмы защиты;
- психологические вопросы устойчивости женщин;
- навыки эффективного общения, разрешения межличностных и внутриличностных конфликтов и личностного роста;
- цифровая безопасность и защита персональных данных;
- использование ГАЛС;
- другие темы.

## 1.2.9 Распространение информационных материалов

**ЦЕЛЬ:** Повышение уровня осведомленности по вопросам гендерного равенства, механизмов помощи, пострадавших от ГН и СН, и мотивации жителей к активной гражданской позиции по противодействию ГН и СН.

**АУДИТОРИЯ:** жители, с особым вниманием на женщин.

**СВЯЗЬ СО СПЕЦИФИЧЕСКИМИ ПОДХОДАМИ:** может быть интегрирована с информационно-просветительской работой с широкими группами населения (2.2.1), вовлечением мужчин в качестве союзников (подробнее см. 2.2.2), повышением устойчивости женщин через комплекс мер по содействию расширению прав, возможностей, уверенности в себе и получения соответствующих знаний (подробнее см. 2.2.4), вовлечение отдельных

профессиональных групп, чье участие стратегически важно в профилактике и реагировании на ГН и СН (подробнее см. 2.2.5).

**МЕТОДЫ:** распространение информационных материалов может быть дополнительным инструментом, используемым для донесения, визуализации и фиксации в памяти основных посылов профилактических мер. К таковым могут относиться брошюры, плакаты, буклеты, иные публикации, издаваемые на государственном и официальном языках. Должны использоваться понятные, краткие, легкодоступные формулировки. Материалы целесообразно дублировать с цифровыми версиями, распространяемыми в сети Интернет и на сайтах СМИ. Важно учитывать, чтобы такого рода продукция случайным образом не транслировала и не поддерживала гендерную дискриминацию и стереотипы. Рекомендуется учитывать особенности аудитории с ограниченными возможностями здоровья, например, использование версий для незрячих лиц с использованием шрифта Брайля.

Учитывая ограниченность финансовых ресурсов ОМСУ могут использовать для распространения материалы, подготовленные партнерскими НКО и международными организациями.

Рекомендуется осуществлять мониторинг и оценку распространения информационных материалов, фиксируя и изучая их охват, доступность информации и воздействие на аудиторию.

#### **ВОЗМОЖНЫЕ ТЕМЫ:**

- информирование о законодательстве по охране и защите от СН, об ответственности за ГН и СН;
- информирование о кризисных центрах и службах юридической и психологической помощи для пострадавших от ГН и СН;
- побуждение к женскому лидерству, информирование о возможностях, вытекающих из Государственной программы по поддержке женского лидерства до 2030 года и Плана действий по реализации государственной программы на 2024–2027 годы<sup>7</sup>;
- информирование пострадавших от ГН и СН о некоторых аспектах реабилитации от ГН и СН, в том числе психологическое восстановление;
- информирование и побуждение к гендерному равенству;
- побуждение мужчин к активной позиции по искоренению насилия;
- побуждение работодателей и других профессиональных групп к активной позиции по искоренению ГН и СН;
- другие темы.

---

<sup>7</sup> Указ Президента Кыргызской Республики от 7 марта 2024 года №62

## 1.2.10 Проведение диалоговых мероприятий

**ЦЕЛЬ:** формирование культуры открытости и выработки совместных решений по вопросам искоренения ГН и СН.

**АУДИТОРИЯ:** население; субъекты.

**СВЯЗЬ СО СПЕЦИФИЧЕСКИМИ ПОДХОДАМИ:** все специфические подходы

**МЕТОДЫ:** Диалоговые механизмы должны быть на всех уровнях и при реализации всех подходов профилактики ГН и СН, обеспечивая вовлечение заинтересованных групп в обсуждение, поиск вариантов решений и открытость субъектов друг перед другом и сообществом. В качестве форматов диалога могут быть использованы: форумы, круглые столы, консультативные встречи, онлайн-обсуждения (через интернет) и т. д.

При этом необходимо обеспечивать управление дискуссиями за счет наличия ясной повестки (программы), модераторства, регламента, удержания внимания участников на предмете обсуждения и обеспечения возможности всем желающим высказывать свою точку зрения. Результаты обсуждений, выработанные варианты решений и рекомендации по итогам такого рода мероприятий необходимо документировать и передавать в ОМСУ, другим субъектам, МКОЗСН, рабочим группам, в том числе созданной в рамках подготовки и реализации СП. Анализ результатов и рекомендаций субъектами является важным элементом повышения эффективности профилактики ГН и СН.

Одним из обязательных направлений диалоговых мероприятий должны стать мероприятия вокруг разработки и реализации СП и ПСЭР в части профилактики ГН и СН. Мероприятия могут предусматривать участие женщин сообщества, представителей субъектов, НКО, других членов сообщества, которые смогут высказывать свою точку зрения на разных этапах: обсуждении приоритетных проблем и возможных путей решения, реализации СП и ПСЭР и оценки их эффективности.

## 1.3 Организация профилактики

### 1.3.1 Анализ ситуации и приоритезация

Концепция государственной политики в сфере профилактики правонарушений в Кыргызской Республике на 2022–2028 годы требует создания постоянно действующей системы, направленной на детальное изучение причин семейного насилия, в том числе социально-экономических, психологических, материальных и других факторов. Это должно помочь выстроить эффективную стратегию профилактики. Таким образом, утверждению профилактических мер на местном уровне должны предшествовать этапы анализа ситуации, приоритезации проблем и стратегирования. На всех этапах ОМСУ должны соблюсти открытость и вовлекать всех субъектов, а также представителей сообщества, включая женщин.

Анализ ситуации представляет собой детальное изучение проявлений ГН и СН, факторов им способствующих и эффективности предыдущих усилий по искоренению ГН и СН. Эта работа осуществляется с помощью исследования, которое может включать опросы женщин



получателей помощи, участников профилактических мероприятий, субъектов, а также дискуссии между субъектами и т. д.

Приоритезация проблем — это процесс определения наиболее актуальных проблем, связанных с ГН и СН, на решение которых в рамках профилактических мер будет направлена деятельность.

### 1.3.2 Планирование

Планирование мер по профилактике ГН и СН на местном уровне осуществляется посредством двух документов - программ социально-экономического развития территорий и социальной защиты населения (ПСЭР) и совместных планов по профилактике правонарушений (СП).

Согласно законодательству и концептуальным документам в сфере профилактики правонарушений меры по профилактике предусматриваются в ПСЭР<sup>8</sup>.

Законодательство определяет два уровня принятия программ социально-экономического развития территории и социальной защиты населения (ПСЭР) - местными государственными администрациями<sup>9</sup> и ОМСУ<sup>10</sup>. На обоих уровнях должны быть отражены вопросы охраны и защиты от семейного насилия<sup>11</sup>.

ПСЭР уровня местных государственных администрации разрабатывается местной государственной администрацией при участии исполнительных ОМСУ на территории и одобряется на коллегии местной государственной администрации<sup>12</sup>. Аким несет персональную ответственность перед Президентом и Кабинетом Министров Кыргызской Республики за социально-экономическое развитие территории. Порядок разработки ПСЭР данного уровня прописан в специальном методическом руководстве<sup>13</sup>.

ПСЭР уровня МСУ разрабатывается исполнительным ОМСУ (мэрией городов и айыл окмоту), который вносит его на утверждение местному кенешу<sup>14</sup>. Глава исполнительного ОМСУ предоставляют информацию (отчитывается в случае айыл окмоту) о выполнении ПСЭР местному кенешу<sup>15</sup>. Предусмотрена преемственность действующих ПСЭР<sup>16</sup>. Альтернативой является внесение не позднее трех месяцев вновь назначенного главы ОМСУ по согласованию с местной государственной

<sup>8</sup> Раздел 6 Концепции государственной политики в сфере профилактики правонарушений на 2022–2028 годы, утвержденной постановлением Кабинета министров Кыргызской Республики от 23 августа 2022 №469

<sup>9</sup> Пункт 3 статьи 7 Закона Кыргызской Республики “О местной государственной администрации и органах местного самоуправления”.

<sup>10</sup> Пункт 3 части 2 статьи 34 там же.

<sup>11</sup> Пункт 2 статьи 18, пункт 1 части 1 статьи 19 Закона Кыргызской Республики “Об охране и защите от семейного насилия”.

<sup>12</sup> Пункт 3 статьи 7 Закона Кыргызской Республики “О местной государственной администрации и органах местного самоуправления”.

<sup>13</sup> Приказ Министерства экономики Кыргызской Республики от 19 ноября 2018 года №156.

<sup>14</sup> Пункт 3 части 1 статьи 45, пункт 1 статьи 51, пункт 3 части 2 статьи 34 Закона Кыргызской Республики “О местной государственной администрации и органах местного самоуправления”.

<sup>15</sup> Пункт 12 части 1 статьи 48, пункт 4 статьи 54 там же.

<sup>16</sup> Пункт 11 части 1 статьи 48, пункт 3 статьи 54 там же.

администрацией на утверждение местного кенеша нового ПСЭР.<sup>17</sup> Порядок разработки ПСЭР данного уровня прописан в специальном методическом руководстве.<sup>18</sup>

Уникальность ПСЭР уровня ОМСУ заключается в том, что этот документ устанавливает цели, задачи и мероприятия социально-экономического развития городов и айылных аймаков и определяет приоритеты фискальной политики.<sup>19</sup>

Еще одним документом является СП, утверждаемый ОМСУ и раскрывающий на местном уровне компоненты и направления государственной политики в сфере профилактики правонарушений (включая искоренение насилия в отношении женщин<sup>20</sup>).<sup>21</sup> ОМСУ разрабатывают и утверждают СП совместно с другими субъектами профилактики и заслушивают отчеты ответственных сторон об их исполнении. Таким образом СП является одним из инструментов, через которые ОМСУ реализуют свои полномочия по общему руководству работой субъектами профилактики на своей территории.<sup>22</sup>

В целях полноценного использования предоставленных законодательством возможностей обоих документов и во избежание возникновения противоречий и дублирования между ними, необходимо определить особенности СП и ПСЭР. При этом должны быть предложены механизмы синхронизации обоих документов с тем, чтобы они взаимодополняли друг друга. По этой причине настоящее Методическое руководство рекомендует ОМСУ и другим субъектам следующее понимание особенностей и взаимосвязей между ПСЭР и СП.

С точки зрения искоренения ГН и СН:

- СП представляет собой подробное видение деятельности всех субъектов на территории, которое раскрывает роли сторон и вклады сторон, включая финансовые ресурсы, а также точки соприкосновения. СП разрабатывается на 2 года и является первичным документом в выработке стратегий и тактик, из которого другие субъекты разрабатывают свои собственные программы и планы, включая ПСЭР. В части финансирования местного бюджета СП содержит ожидания. СП утверждается ОМСУ в лице исполнительного и представительного органа (местным кенешем) и территориальным ОВД.

---

<sup>17</sup> Там же.

<sup>18</sup> Совместный приказ Министерства экономики Кыргызской Республики от 15 мая 2018 года №63-А и Государственного агентства по делам местного самоуправления и межэтнических отношений от 16 мая 2018 года №01–18/56 от 16 мая 2018 года.

<sup>19</sup> Часть 1 статьи 88 Бюджетного кодекса Кыргызской Республики.

<sup>20</sup> Раздел 5.5 Концепции государственной политики в сфере профилактики правонарушений на 2022–2028 годы, утвержденной постановлением Кабинета министров Кыргызской Республики от 23 августа 2022 №469

<sup>21</sup> Пункт 8 статьи 2 Закона Кыргызской Республики “Об основах профилактики правонарушений”

<sup>22</sup> Пункт 3 статьи 10 там же

- ПСЭР является документом, в котором в порядке, установленном законодательством, утверждаются обязательства ОМСУ, в том числе объемы финансирования из местного бюджета.

Подробнее о порядке разработки, принятия, финансирования СП и его взаимосвязи с ПСЭР см. в 2.4.

### 1.3.3 Финансирование

Обеспечение финансирования является одним из основных условий для их эффективности профилактики ГН и СН.

Согласно законодательству об охране и защите от семейного насилия, ОМСУ предусматривает в местном бюджете средства на реализацию программ по предупреждению семейного насилия и создание социальных служб, осуществляющих охрану и защиту от семейного насилия<sup>23</sup>. В дополнение, законодательство о профилактике правонарушений обязывают ОМСУ предусматривать в ПСЭР меры по профилактике правонарушений и предусматривать привлечение НКО для этих целей, с привлечением социального заказа, выделением грантовой помощи и с привлечением иных источников финансирования, не противоречащих законодательству<sup>24</sup>. Также координационные комиссии по профилактике правонарушений должны вносить предложения в местные кенешы о выделении средств из местных бюджетов для финансирования совместных планов по профилактике правонарушений<sup>25</sup>.

В свою очередь, Концепция государственной политики в сфере профилактики правонарушений на 2022–2028 годы устанавливает, что мероприятия по профилактике правонарушений на местном уровне финансируются из средств бюджетов ОМСУ, на основании мероприятий, изложенных в совместных планах по профилактике правонарушений или раздела профилактики правонарушений в программах социально-экономического развития<sup>26</sup>, а утверждаемые совместные планы должны включать источники финансирования<sup>27</sup>.

Также законодательство предусматривает право коммерческих и некоммерческих организаций получать финансирование из республиканского и местного бюджетов и иных источников в рамках участия в охране и защите от семейного насилия<sup>28</sup>.

<sup>23</sup> Пункт 3 статьи 19 Закона Кыргызской Республики “Об охране и защите от семейного насилия”

<sup>24</sup> Пункты 4, 5 статьи 10 Закона Кыргызской Республики “Об основах профилактики правонарушений”

<sup>25</sup> Пункт 8 статьи 11 там же

<sup>26</sup> Раздел 6 Концепции государственной политики в сфере профилактики правонарушений на 2022–2028 годы, утвержденной постановлением Кабинета министров Кыргызской Республики от 23 августа 2022 №469

<sup>27</sup> Задача 1 раздела 4.4 Концепции государственной политики в сфере профилактики правонарушений на 2022–2028 годы, утвержденной постановлением Кабинета министров Кыргызской Республики от 23 августа 2022 №469

<sup>28</sup> Часть 2 статьи 22 Закона Кыргызской Республики “Об охране и защите от семейного насилия”

## 1.4. Отражение мер по профилактике ГН и СН в совместных планах по профилактике правонарушений

### 1.4.1 Общее положение

СП разрабатывается для решения различных приоритетных проблем в сфере общественной безопасности и правопорядка на территории. В обязательном порядке рекомендуется использовать СП для решения проблем ГН и СН через включение в него **отдельного раздела по искоренению насилия в отношении женщин.**

Реализация СП позволяет достичь следующие результаты:

- приоритезировать проблемы и адаптировать подходы с точки зрения текущей ситуации в конкретном сообществе и с учетом доступных ресурсов;
- ориентировать деятельность на достижение ощутимых результатов;
- улучшить межведомственное взаимодействие и социальное партнерство по профилактике ГН и СН для более целенаправленной профилактики и ясного распределения ролей;
- обеспечить лучшую подотчетность субъектов по охране и защите от СН, качественное проведение мониторинга и оценки реализованных мер.

### 1.4.2 Создание рабочих групп

СП разрабатывается под руководством ОМСУ с участием всех субъектов профилактики и охраны и защиты от СН. Рекомендуется решением главы ОМСУ сформировать специальную рабочую группу по разработке СП (РГ). В нее рекомендуется включить представителей:

- исполнительного органа МСУ, ответственных за социальный блок;
- местного кенеша;
- общественно-профилактических центров;
- МКОЗСН;
- ОВД (участковый уполномоченный милиции (УУМ), ИДД) (по согласованию);
- органов здравоохранения;
- органов социальной защиты;
- органов образования и школ;
- НКО, специализирующихся на вопросах борьбы с ГН и СН;
- кризисных центров независимо от прав собственности;
- других заинтересованных групп.

Руководителем РГ рекомендуется назначить главу либо заместителя главы ОМСУ, курирующего социальный блок, заместителем - представителя руководства территориального ОВД, к которому относится сообщество, ответственного за поддержание общественного порядка.

Вместо РГ, функцию разработки СП по профилактике ГН и СН может осуществлять МКОЗСН, если его потенциал в конкретном сообществе достаточен для этих целей, а его состав охватывает перечисленные выше стороны. В этом случае в составе МКОЗСН должны быть представлены указанные выше субъекты.

### 1.4.3 Анализ, стратегирование, консультации

На начальном этапе разработки СП необходимо организовать обсуждение существующих проблем вокруг ГН и СН в сообществе. Этот предварительный список проблем может быть обширным.

Вот примеры **проблем вокруг ГН и СН** (не следует ограничиваться только этими вариантами):

- **Высокий уровень СН:** в некоторых сообществах может наблюдаться высокий уровень СН, включая физическое, психологическое, экономическое насилие.
- **Недостаточная осведомленность отдельных групп о ГН и СН:** в некоторых сообществах могут быть группы населения, которые не могут отличить ГН и СН от нормы поведения, есть люди, которые не знают о том, что проявления являются противозаконными и за это существует ответственность по закону;
- **Ограниченный доступ к помощи для пострадавших:** в некоторых сообществах пострадавшие женщины не могут получить адекватную помощь или вовсе не имеют доступ к определенным видам помощи, например, через кризисные центры, медицинскую помощь, юридическую и психологическую поддержку.
- **Слабая эффективность реагирования со стороны правоохранительных органов:** в некоторых сообществах могут быть случаи, когда правоохранительные органы недостаточно эффективно реагируют на сообщения о ГН и СН из-за недостатка ресурсов, обучения или из-за укоренившихся гендерных стереотипов. А существующие законные механизмы защиты, например, временные охранные ордера, предназначенные для защиты пострадавших от семейного насилия, существуют формально.
- **Недостаточный уровень доверия женщин к правоохранительным органам и иным компетентным органам, а также слабая осведомленность о правах и процедурах обращения за помощью в случае ГН и СН:** отдельные группы женщин могут не доверять соответствующим структурам и/или не знать о порядке обращения за помощью. Это приводит к тому, что женщины не обращаются в правоохранительные органы, не получают необходимую защиту, а лица, совершившие насилие, избегают ответственности.
- **Культурные и религиозные нормы, поддерживающие ГН и СН:** в некоторых сообществах может наблюдаться неверное трактование культурных и религиозных норм, которые приводят к поощрению или оправданию ГН и СН как обычного явления.

- **Распространение безразличного отношения к случаям ГН и СН среди населения:** в некоторых сообществах отдельные жители могут относиться к ставшим им известными случаям насилия с безразличием, не предпринимать никаких мер и не сообщать о них в правоохранительные и другие компетентные органы.

После чего РГ должна приоритезировать проблемы, выявив наиболее актуальные и те, на которые местные субъекты и сообщество могут напрямую воздействовать для изменения ситуации к лучшему в течение ближайших двух лет. Могут быть использованы варианты шагов и критериев для приоритезации проблем (см. приложение 1). По результатам приоритезации необходимо прописать обоснование каждой приоритетной проблемы, что будет в последующем использовано для оценки эффективности СП (подробнее см. 2.4.7).

Далее, формулируются задачи для каждой приоритетной проблемы и примерные меры для решения этих задач. При этом РГ проводит диалоговые мероприятия - собрания или круглые столы с участием заинтересованных сторон. Цель таких мероприятий: получить дополнительные предложения относительно задач и мер профилактики и изучить готовность этих сторон в последующем выступить партнерами в реализации тех или иных мер. В консультациях могут участвовать депутаты местных кенешей, члены неформальных и формальных групп женщин, председатели квартальных комитетов и домоуправлений, представители местных НПО, кризисных центров, союзники из числа религиозных деятелей и т. д.

#### 1.4.4 Формат и утверждение

После проведения консультаций РГ дорабатывает задачи и меры и представляет их в таблице, которая содержит формулировки приоритетных проблем, ожидаемые результаты, меры, сроки, ответственные стороны, финансирование, источники финансирования (см. приложение 2: шаблон СП).

РГ представляет план на утверждение главе ОМСУ, председателю местного кенеша и начальнику территориального ОВД. Глава ОМСУ издает приказ о принятии СП, который включает также ответственное за контроль должностное лицо, сроки предоставления отчетов ответственными сторонами и т. д.

#### 1.4.5 Финансирование

После утверждения СП необходимо обеспечить его финансирование. Для этого утвержденный документ должен быть направлен в местный кенеш для решения вопроса о выделении финансирования из местного бюджета<sup>29</sup>.

---

<sup>29</sup> На основании пункта 7 статьи 18, части 2 статьи 22 Закона Кыргызской Республики “Об охране и защите от семейного насилия”, пункта 5 статьи 10, частей 4, 6 статьи 12 Закона Кыргызской Республики “Об основах профилактики правонарушений”.

Кроме того, необходимо направить утвержденный СП в Координационную комиссию по профилактике правонарушений, которая вносит предложения в местный о выделении средств из местных бюджетов для финансирования СП<sup>30</sup>.

Для поиска дополнительных внебюджетных средств могут проводиться консультации с международными организациями, НКО и бизнесом, которые могут взять на себя финансирование или софинансирование отдельных мероприятий.

#### 1.4.6 Реализация и координация субъектов

Реализация СП требует координации между всеми ответственными сторонами и партнерами. Координация может осуществляться МКОЗСН. В случае если потенциал МКОЗСН недостаточен и в его состав не входят все ответственные стороны СП, вопрос координации может быть передан РГ (может быть создана отдельная подгруппа, ответственная за координацию мер по профилактике ГН и СН).

Функции секретариата осуществляет социальный отдел ОМСУ.

МКОЗСН (РГ) собираются не реже одного раза в квартал для обсуждения хода реализации СП, возникающих сложностей и т. д. При этом все ответственные стороны направляют заблаговременно, но не позднее одной рабочей недели до заседания, информацию о проделанной работе.

При этом, в случае необходимости, МКОЗСН (РГ) может вносить главе ОМСУ, председателю местного кенеша и начальнику территориального ОВД предложение о внесении изменений в СП на любом этапе его реализации, с изложением причин необходимости таких изменений.

#### 1.4.7 Мониторинг и оценка

На основе полученной от исполнителей СП информации и результатов обсуждения, на заседаниях МКОЗСН (РГ), ОМСУ осуществляет мониторинг реализации СП, изучая полноту реализации, соответствие срокам, наличие сложностей и препятствий в реализации СП. Эта информация в сводном виде один раз в квартал (в течение 7 рабочих дней после заседания МКОЗСН (РГ) о ходе реализации СП) передается в МГА, которая в свою очередь формирует сводные данные для МТСОМ.

За 30 дней до завершения срока, на который был принят СП, ОМСУ начинает оценку эффективности реализации СП с целью выявить насколько реализованные меры повлияли на ситуацию с ГН и СН. При этом оценка включает анализ официальных данных, опросы субъектов, женщин, получавших помощь и участвовавших в профилактических мероприятиях и других представителей сообщества.

---

<sup>30</sup> На основании пункта 8 части 3 статьи 11 Закона Кыргызской Республики “Об основах профилактики правонарушений”

#### **Примерный список вопросов для оценки:**

- как осуществленные меры положительно сказались на решение проблем СН и почему;
- какие меры были не осуществлены полностью или частично, и с чем это связано;
- какие новые меры могут быть использованы в ГН и СН на следующий период;
- какие меры больше не актуальны и недостаточно эффективны и почему;
- другие вопросы.

Предварительные выводы оценки ОМСУ вносит на обсуждение МКОЗСН (РГ), и дорабатывает по его итогам. Письменный отчет о результатах оценки в течение одной недели после заседания МКОЗСН (РГ) направляется в МГА, которая в свою очередь направляет сводную информацию в МТСОМ.

Оценка может проводиться силами ОМСУ и МКОЗСН (РГ). НКО также могут быть привлечены к проведению независимой оценки.

Результаты оценки служат основой при разработке СП на следующий период.

#### **1.4.8 Принятие последующих СП**

Решение проблем ГН и СН предлагается всегда включать в СП. Однако могут меняться формулировки приоритетных проблем, задач и мер, в зависимости от изменяющейся ситуации. При разработке нового СП необходимо учитывать результаты оценки исполнения предыдущего СП. В остальном порядок действия повторяет процесс разработки, утверждения, реализации СП предыдущего этапа.

#### **1.4.9 Повышение потенциала субъектов**

Эффективная реализация СП требует применения современных знаний и навыков в сфере профилактики ГН и СН, понимания причин и последствий, информированность о национальном и международном опыте в сфере преодоления ГН и СН.

Поэтому необходимо предусматривать регулярное обучение по указанным вопросам для субъектов и партнеров. Необходимо отметить, что участники должны иметь возможность предлагать тематику образовательных мероприятий исходя из актуальных вопросов их потребностей. Рекомендуется проводить обучающие мероприятия с участием всех субъектов, что будет иметь дополнительный эффект для укрепления сотрудничества и взаимодействия между ними. При этом рекомендуется ориентировать образовательные мероприятия на обсуждение и решение практических вопросов.

Следует отметить, в виду того, что у ОМСУ не всегда имеются достаточные ресурсы для проведения образовательных мероприятий, следует активно привлекать поддержку НКО и международных организаций для этих целей, а также вести поиск информации о такого рода обучающих мероприятиях.



Другая возможность для повышения потенциала - программы повышения квалификации для сотрудников ОМСУ и ОПСД, социальных работников, осуществляемых на базе ВУЗов. ОМСУ должны активно отслеживать такого рода программы, в части своих сотрудников и рекомендовать другим субъектам также направлять своих сотрудников на такого рода программы.

По состоянию на апрель 2024 года ведется работа по внедрению таких программ на базе Академии управления при Президенте Кыргызской Республики (для сотрудников ОМСУ) и Бишкекского государственного университета им К.Карасаева (для социальных работников).

МТСОМ может распространять информацию о различных образовательных возможностях для субъектов.

#### 1.4.10 Взаимосвязь с программами социально-экономического развития территорий и социальной защиты населения

Эти документы дополняют друг друга. Меры СП, которые касаются ОМСУ, могут быть перенесены в ПСЭР.

После утверждения СП исполнительный орган включает задачи и меры СП, исполнителем которых является ОМСУ и подведомственные им структуры в проект ПСЭР и план ПСЭР. При этом должны быть включены стоимости мер и источники финансирования, включая местный бюджет. Рекомендуется в тексте указывать взаимосвязь с СП. ПСЭР направляется на утверждение местного кенеша в порядке и сроки, установленные законодательством.

### 1.5 Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство

Согласно Концепции государственной политики в сфере профилактики правонарушений на 2022–2028 годы, межсекторальное и межведомственное взаимодействие является сквозным вопросом профилактики ГН и СН<sup>31</sup>. Это является условием для эффективности и широкого охвата профилактических мер. Такого рода сотрудничество должно получить постоянный характер.

Законодательство о профилактике правонарушений предусматривает, что ОМСУ осуществляют общее руководство деятельностью субъектов профилактики правонарушений на местах<sup>32</sup>. Следовательно, за ними закреплена основная функция обеспечения координации всех субъектов. В силу специфики охраны общественного порядка и в соответствии с законодательством об органах внутренних дел, среди

<sup>31</sup> Концепция государственной политики в сфере профилактики правонарушений на 2022–2028 годы, утвержденная постановлением Кабинета министров Кыргызской Республики от 23 августа 2022 №469

<sup>32</sup> Пункт 1 статьи 10 Закона Кыргызской Республики “Об основах профилактики правонарушений” от 5 мая 2021 года №60.

прочих прав они осуществляют профилактику правонарушений в соответствии с законодательством о профилактике правонарушений<sup>33</sup>.

ОМСУ, имея на то все полномочия и с участием ОВД, должны вовлекать других субъектов, посредством следующих механизмов:

- создание координационных механизмов, ключевыми из которых являются местные комитеты по охране и защите от семейного насилия, с участием всем представленных на местном уровне субъектов по охране и защите от СН;
- включение вопросов профилактики ГН и СН в повестку деятельности общественно-профилактических центров;
- побуждение других субъектов по охране и защите от СН осуществлять деятельность по профилактике СН согласно законодательству и принятые меры;
- принятие и реализация совместных планов по профилактике правонарушений (см. Подробнее в Разделе 2.4).

---

<sup>33</sup> Пункт 5 статьи 9 Закона Кыргызской Республики “Об органах внутренних дел Кыргызской Республики” от 11 января 1994 года № 1360-ХІІ

## 2. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОМСУ ПО ОХРАНЕ И ЗАЩИТЕ ОТ СЕМЕЙНОГО НАСИЛИЯ

Деятельность органов местного самоуправления по охране и защите от семейного насилия определена в статье 27 Закона Кыргызской Республики «О местной государственной администрации и органах местного самоуправления»<sup>34</sup>, статье 19 Закона Кыргызской Республики «Об охране и защите от семейного насилия»<sup>35</sup>, Законом Кыргызской Республики «Об основах профилактики правонарушений»<sup>36</sup>, постановлением Правительства Кыргызской Республики «О порядке осуществления охраны и защиты от семейного насилия»<sup>37</sup>, постановлением Правительства Кыргызской Республики «Об утверждении Положения о порядке взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления, а также иных организаций и граждан по снижению рисков насилия в отношении женщин и детей в чрезвычайных и кризисных ситуациях»<sup>38</sup> и другими нормативно-правовыми актами Кыргызской Республики.

### 2.1. Принципы и стандарты оказания помощи пострадавшим от СН

В Кыргызской Республике семейное насилие признается нарушением прав человека на жизнь, здоровье и развитие. Закон предусматривает принцип ответственности государственных органов и органов местного самоуправления за соблюдение права граждан на охрану и защиту от семейного насилия (ст. 4 Закона Кыргызской Республики «Об охране и защите от семейного насилия»<sup>39</sup>).

Принципы оказания помощи пострадавшим от семейного насилия сформулированы в национальном законодательстве<sup>40</sup> и международных документах<sup>41</sup> в области прав человека, женщин и детей, ратифицированных Кыргызской Республикой.

---

<sup>34</sup> от 20 октября 2021 года №123.

<sup>35</sup> от 27 апреля 2017 года №63.

<sup>36</sup> от 5 мая 2021 года №60.

<sup>37</sup> от 1 августа 2019 года №390.

<sup>38</sup> от 22 августа 2019 года №418.

<sup>39</sup> от 27 апреля 2017 года №63.

<sup>40</sup> Конституция Кыргызской Республики; Уголовный кодекс Кыргызской Республики; Уголовно-процессуальный кодекс Кыргызской Республики; Кодекс Кыргызской Республики о правонарушениях; Кодекс Кыргызской Республики о детях; Семейный кодекс Кыргызской Республики; Закон Кыргызской Республики «Об охране и защите от семейного насилия»; Закон Кыргызской Республики «Об основах профилактики правонарушений» от 5 мая 2021 года №60.

<sup>41</sup> Устав Организации Объединенных Наций (1945); Всеобщая декларация прав человека (1948); Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (1966); Международный пакт о гражданских и политических правах (1966); Факультативный протокол к Международному пакту о гражданских и политических правах (1966); Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации женщин (1979); Факультативный протокол к Декларации об искоренении насилия в отношении женщин (1999); Конвенция о правах ребенка (1989); Декларация об искоренении насилия в отношении женщин (1993); Резолюция 1325 (2000), принятая Советом Безопасности на его 4213-м заседании 31 октября 2000 года; Декларация о защите женщин и детей в чрезвычайных обстоятельствах и в период вооруженных конфликтов (1974); Конвенция о правах инвалидов (2006).

При осуществлении охраны и защиты, пострадавших от семейного насилия, сотрудники ОСМУ, МГА, территориальных подразделений государственных органов, представители местных комитетов по охране и защите от семейного насилия, кризисных центров и иные субъекты руководствуются подходами, ориентированными на пострадавших, которые предусматривают следующие принципы и стандарты:

- 1) соблюдение законодательства и международных стандартов в области прав человека, женщин и детей;
- 2) ответственность государственных органов и органов местного самоуправления за соблюдение права граждан на охрану от семейного насилия;
- 3) недопущение дискриминации, обеспечение равенства доступа к услугам, уважение и достойное обращение с каждым пострадавшим независимо от пола, возраста, этнического происхождения, образа жизни или иных обстоятельств;
- 4) обеспечение безопасности лиц, пострадавших от семейного насилия, и сотрудников, оказывающих им помощь;
- 5) соблюдение принципа обеспечения наилучших интересов ребенка;
- 6) недопущение народных обычаев и традиций, ущемляющих права и свободы человека и способствующих семейному насилию;
- 7) обеспечение конфиденциальности информации о лицах, пострадавших от семейного насилия;
- 8) информирование пострадавших о праве на получение правовой, социальной, медицинской, психологической помощи и защиты от семейного насилия от государственных органов, органов местного самоуправления и других субъектов, осуществляющих охрану и защиту от семейного насилия, в пределах их компетенции;
- 9) ответственность за причиненное семейное насилие;
- 10) межведомственное взаимодействие при оказании услуг и помощи пострадавшим.

## 2.2. Порядок оказания помощи пострадавшим от СН

Порядок оказания помощи лицам, пострадавшим от семейного насилия, органами МСУ и социального развития определен постановлением Правительства Кыргызской Республики от 1 августа 2019 года №390. Пострадавшим от семейного насилия предоставляется правовая, социальная, медицинская, психологическая помощь и защита от семейного насилия.

---

Пакет базовых услуг для женщин и девочек, подвергшихся насилию. Документ подготовлен Глобальной объединенной программой Организации Объединенных Наций (далее – ООН) по базовым услугам для женщин и девочек, подвергшихся насилию, в партнерстве с «ООН-женщины», Фондом народонаселения ООН, Всемирной организацией здравоохранения, Программой развития ООН, Управлением по наркотикам и преступности ООН и Детским фондом ООН. Доступно по ссылке: <https://eeca.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/%D0%9C%D0%BE%D0%B4%D1%83%D0%BB%D1%8C%20Total.pdf>

В рамках содействия профилактике семейного насилия **исполнительные органы местного самоуправления (мэрии, айыл окмоту) на своей территории:**

- осуществляют общее руководство работой субъектов профилактики правонарушений<sup>42</sup>;
- разрабатывают и реализуют программы по предупреждению семейного насилия и создают социальные службы, осуществляющие охрану и защиту граждан от семейного насилия<sup>43</sup>;
- организуют предоставление социальных услуг и помощи пострадавшим от семейного насилия на обслуживаемой территории с привлечением территориальных общественных самоуправлений<sup>44</sup>;
- оказывают помощь через местные комитеты по охране и защите от семейного насилия<sup>45</sup>;
- информируют органы внутренних дел о наличии опасности совершения семейного насилия<sup>46</sup>.

Помощь пострадавшим предоставляется территориальными подразделениями уполномоченных государственных органов внутренних дел, социального обеспечения, по защите детей, здравоохранения, образования, с привлечением органов юстиции, территориальных адвокатур, исполнительных органов местного самоуправления, коммерческими и некоммерческими организациями (кризисными центрами, консультативно-профилактическими центрами) (далее - субъекты по охране и защите от семейного насилия).

### 2.3. Получение информации и учет данных о СН

Исполнительные органы местного самоуправления информируются территориальными подразделениями государственных органов о выявленных фактах семейного насилия для учета данных о семейном насилии на своей территории<sup>47</sup>.

Информацию в ОМСУ в течение 24 часов после выявления случая семейного насилия предоставляют:

---

<sup>42</sup> Ст.10 Закона Кыргызской Республики 60 «Об основах профилактики правонарушений» от 5 мая 2021 года №.

<sup>43</sup> Ст. 19 Закона Кыргызской Республики «Об охране и защите от семейного насилия» от 27 апреля 2017 года №63.

<sup>44</sup> Ст. 19 Закона Кыргызской Республики «Об охране и защите от семейного насилия», Пп. 6 п.18 Порядка взаимодействия государственных органов, осуществляющих охрану и защиту от семейного насилия, утвержденного Постановлением Правительства Кыргызской Республики от 1 августа 2019 года №390.

<sup>45</sup> Там же.

<sup>46</sup> Там же.

<sup>47</sup> П. 22 Порядка взаимодействия государственных органов, осуществляющих охрану и защиту от семейного насилия, утвержденного постановлением Правительства Кыргызской Республики от 1 августа 2019 года №390.

- 1) органы внутренних дел – ГОМ/ПОМ;
- 2) РУТСОМ/МРУТСОМ/ГУТСОМ - городские, районные, межрайонные отделы ОПСД;
- 3) организации здравоохранения – ФАП/ГСВ/ЦСМ;
- 4) образовательные организации – школы, ПЛ/ПУ.

Учет данных о семейном насилии ОМСУ на своей территории ведется в соответствии с утвержденной формой журнала<sup>48</sup>.

Приложение 1  
к Порядку оказания помощи  
лицам, пострадавшим от  
семейного насилия

### ЖУРНАЛ учета обращений граждан по фактам семейного насилия

(наименование органа или организации)

№ п/п	Дата и время обращения	Источник информации	ФИО, дата рождения пострадавшего	Место проживания	Сведения о родителях (лицах, их заменяющих) при обращении детей	Виды помощи, полученной от других субъектов, осуществляющих охрану и защиту от семейного насилия	К каким субъектам охраны и защиты от семейного насилия перенаправлен	Форма обращения (очная/по телефону, анонимно)	Информированы (указать, какие субъекты охраны и защиты от семейного насилия информированы)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Примечание: листы журнала должны быть пронумерованы, прошнурованы, скреплены печатью и подписью руководителя органа или организации.

## 2.4. Практические рекомендации по оказанию помощи лицам, пострадавшим от СН

### 2.4.1 Ключевые положения

Первым делом соберите информацию о наличии услуг по оказанию помощи пострадавшим от семейного насилия, которые доступны на местном, районном, областном и республиканском уровнях.

<sup>48</sup> Приложение 1 к Порядку оказания помощи лицам, пострадавшим от семейного насилия, утвержденного постановлением Правительства Кыргызской Республики от 1 августа 2019 года №390.

Некоторые службы помощи могут работать через горячие линии, мобильные приложения и другие виды дистанционной поддержки. Соберите информацию о доступных на местном уровне службах, оказывающих дистанционную поддержку.

Узнайте о государственных и негосударственных организациях, оказывающих услуги пострадавшим от семейного насилия, такие как медицинские, психологические, социальные, предоставление убежища, обеспечение продовольственными и непродовольственными товарами. Не забывайте про помощь, которую предоставляют кризисные центры, женские организации, предприниматели, организации по оказанию помощи людям с инвалидностью, мечети/церкви.

Даже если в вашей местности отсутствуют службы по оказанию помощи в случае семейного насилия, возможно, имеются другие партнеры, такие как специалисты в области защиты семьи и детей или охраны психического здоровья, которые могут оказать помощь пострадавшим, нуждающимся в дополнительном внимании и поддержке.

Составьте Информационный лист со списком и контактами служб, доступных в вашей местности, районе, области:

- услуги, предоставляемые государственными органами;
- услуги, предоставляемые женскими и детскими организациями, кризисными центрами, организациями помощи людям с инвалидностью, мечетью/церковью и т. п.

ПРИМЕР

### *Информационный лист*

#### *поставщиков услуг в случаях семейного насилия*

Название ОМСУ \_\_\_\_\_

	Название	Должность ответственног о лица	ФИО	Телефоны
<b>Органы местной власти</b>				
Ответственные за семейное насилие				
Председатель местного комитета по охране и защите от семейного насилия				
Члены местного комитета по охране и защите от семейного насилия				
Женский совет				

<b>Правоохранительные органы и правозащитные организации</b>				
Участковый уполномоченный милиции				
Инспектор по делам детей				
Районный ОВД, дежурная часть				
УВД области, дежурная часть				
Районная прокуратура				
Аппарат Омбудсмена				
Гарантированная государственная юридическая помощь				
<b>Организации здравоохранения</b>				
ФАП				
ЦСМ				
Территориальная больница				
Судебно-медицинская экспертиза				
Психотерапевтическая помощь				
<b>Социальные органы и организации</b>				
Районный ОПСД				
Кризисные центры для женщин				
Детские организации				
Организации, работающие с ЛОВЗ				
Сурдопереводчики с юридическим уклоном. <sup>49</sup>				

Используя данные Информационного листа, составьте план действий в случае семейного насилия с указанием ответственных лиц.

<sup>49</sup> <https://mvd.gov.kg/rus/civil/sign-language-interpreters>



---

## ЭКСТРЕННЫЕ СЛУЖБЫ

- *Дежурная часть милиции - 102*
  - *Телефон доверия для детей – 111*
  - *Телефон доверия Омбудсмана – 115*
  - *Служба МЧС 112 - 112*
- 

### 2.4.2 Что делать в случае выявления/обращения лиц, пострадавших от СН/ГН

**Удовлетворите** первичные базовые потребности пострадавших. Базовые потребности могут включать в себя неотложную медицинскую помощь, воду, еду, гигиенические средства, установление контакта с близким человеком, одеяло или одежду в случае, если одежда порвана, загрязнена или отсутствует. Это поможет пострадавшим почувствовать себя более комфортно и обрести чувство человеческого достоинства.

**Позвольте** пострадавшим выражать их эмоции, какую бы форму они не принимали. Люди по-разному реагируют на стресс и кризисные ситуации. Некоторые могут быть подавлены и не способны говорить, а другие будут кричать и возмущаться; кто-то станет обвинять себя в произошедшем; кто-то будет плакать или вести себя агрессивно и т. д.

**Уважайте** право пострадавших принимать решения самостоятельно. Предупредите пострадавших о конфиденциальности информации. Однако если от семейного насилия пострадал ребенок или недееспособное лицо, то каждый специалист/человек, узнавший об этом, обязан передать о нем информацию в органы по защите семьи и детей (далее ОПСД) и внутренних дел (ОВД).

**Информируйте** пострадавших о их праве на получение правовой, социальной, медицинской, психологической помощи от государственных органов, органов местного самоуправления других субъектов.

**Расскажите** пострадавшим, какие виды помощи и какими организациями им могут быть предоставлены, и передайте адреса и контакты организаций.

**Объясните** пострадавшим, что они не обязаны принимать решение прямо сейчас и могут обратиться за помощью в будущем.

**Выясните** желания и потребности пострадавших и организуйте помощь, исходя из этой информации.

**Узнайте**, есть ли другой член семьи – дети или недееспособные лица, которые также подвергаются семейному насилию.

**Спрашивайте согласие** у взрослых пострадавших прежде, чем предпринимать какие-либо действия. Не оказывайте давления, если они говорят «нет».

**Знайте** пределы своей компетенции. В некоторых случаях может требоваться помощь, выходящая за рамки вашей компетенции. Например, в случае если в происшествии задействованы дети, необходимо обязательное информирование родителей, ОПСД и милиции. Если есть прямая опасность для пострадавших в ситуации, когда пострадавшие представляют

*Если вы хотите обратиться за помощью в какие-то органы, службы, организации или к специалистам, необходимо ВСЕГДА сначала спрашивать разрешения у пострадавшего лица. Расскажите, с кем вы хотите поговорить, объясните, почему вы хотите к ним обратиться, чем они помогут и что вы расскажете*

потенциальную опасность для себя или других, если требуется участие медицинских работников, психологов и милиционеров. Возможно, другие службы могут оказать более эффективную помощь в подобных случаях. Обратитесь к вашему Информационному листу о службах помощи.

**Выявляйте** наличие опасности совершения семейного насилия и информируйте органы внутренних дел/участкового уполномоченного милиции для проведения профилактических мер.

### 2.4.3 Чего делать не нужно

**Не демонстрируйте шока**, недоверия, гнева или любой другой эмоциональной реакции по поводу произошедшего семейного насилия.

**Не предпринимайте попыток примирить** пострадавших с лицом, совершившим семейное насилие.

*Родители, лица их заменяющие, органы и образовательные учреждения, их работники, на которых возложены функции по воспитанию детей, работники медицинских и иных учреждений в случае наличия (обнаружения) у ребенка признаков насилия обязаны сообщить об этом в правоохранительные органы и территориальное подразделение уполномоченного органа по защите детей для принятия соответствующих мер.*

*Лица, сокрывшие факт причинения насилия ребенку, несут установленную законодательством ответственность (ст. 99 Кодекса Кыргызской Республики о детях от 10 июля 2012 года №100).*

**Не задавайте вопросов** о насилии в присутствии члена семьи, друга или детей.

**Не давайте** пострадавшим от семейного насилия неактуальную или ложную информацию о службах и видах помощи.

**Не оценивайте** пострадавших, не давайте советов и не высказывайте своего мнения по поводу того, как надо было действовать ранее или каким должен быть следующий шаг.

**Не считайте**, что вы знаете, в чем нуждаются пострадавшие, не игнорируйте их желания и потребности.

**Не делайте предположений** о пережитом опыте, не требуйте подробностей насилия; не допускайте оценочных суждений, неуважения, дискриминации в зависимости от пола, возраста, наличия инвалидности, семейного положения и иных признаков.

**Не разглашайте** подробности и личную информацию о пострадавших своим коллегам и знакомым. Помните, что нарушение конфиденциальности может привести к их стигматизации и причинению им вреда в дальнейшем, например, риску быть изгнанными из дома и/или быть подвергнутыми еще большему насилию.

**Не давайте обещаний**, которые не сможете сдержать. Например, не говорите ребенку о том, что вы никому не расскажете о насилии.

#### 2.4.4 Примеры того, что нужно говорить пострадавшим от ГН/СН

Используйте следующие примеры для разговора с пострадавшими:

- *У нас существуют организации, которые оказывают помощь в случаях семейного насилия. Они предоставляют юридическую, социальную, медицинскую и психологическую помощь. Я дам вам их контакты и свяжитесь с ними, если посчитаете нужным.*
- *Вот детальная информация о службах помощи, включая адрес, телефон и имя человека, к которому вы можете обратиться.*
- *Что касается дальнейших шагов – здесь самое главное, чтобы вы решили, чего вы хотите, в чем нуждаетесь и что считаете важным на этом этапе. Не обязательно решать прямо сейчас. Вы можете прочитать о том, чем вам могут помочь, и обдумать. Вы всегда можете поменять свое решение.*
- *Я не могу разговаривать ни с кем от вашего имени и пытаться разрешить вашу ситуацию. Но я могу рассказать вам, какую помощь вам могут предоставить органы внутренних дел (милиция), медицинские и социальные работники. Я расскажу, как работает наш комитет по профилактике насилия и что они могут сделать (женсовет, совет аксакалов, религиозные лидеры).*

## 2.4.5 Подходящие и неподходящие вопросы в случае ГН/СН в отношении женщины со стороны ее супруга/партнера

В случае семейного насилия в отношении женщины со стороны супруга/партнера используйте подходящие вопросы и избегайте неподходящих вопросов (см. Таблицу 1).

Таблица 1. Подходящие и неподходящие вопросы в разговоре с женщиной

Подходящие вопросы/ответы	Неподходящие вопросы/ответы
<ul style="list-style-type: none"><li>- Я правильно поняла, что муж избил вас?</li><li>- Вам сейчас угрожает опасность?</li><li>- Вы или кто-то еще получил травмы, ранение?</li><li>- В том, что случилось, нет вашей вины.</li><li>- Я расскажу, чем мы можем помочь, куда можно обратиться, и вы решите, что будет лучшим для вас.</li><li>- Все, о чем мы говорим, останется только между нами. Я ничего никому не расскажу без вашего разрешения.</li><li>- Мне очень жаль, что это произошло с вами.</li><li>- Вам не обязательно принимать решение прямо сейчас. Вы можете все обдумать. У вас всегда есть возможность поменять решение в будущем.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- За что вас избил? Что вы натворили?</li><li>- Уверена, что ваш муж хотел причинить вред или сделать больно.</li><li>- Наверное, муж переживает, что побил вас.</li><li>- Нормальный человек не начинает избивать просто так.</li><li>- Может, вам кажется, может, вы просто преувеличиваете?</li><li>- Ничего страшного не случилось, не делайте трагедию.</li><li>- Женщины иногда сами провоцируют скандал, а потом жалуются.</li><li>- К мужу нужно приспособливаться, вы же замужем.</li><li>- Решайте, что делать, у меня есть другие дела.</li></ul>

### СОВЕТ

*Лучше избегать вопросов, которые начинаются со слова «почему», «зачем», поскольку может создаться впечатление, что вы возлагаете вину за произошедшее на пострадавших. Вместо этого убедите пострадавших, что семейное насилие, как и любое насилие, нельзя терпеть, слушайте и при необходимости задавайте такие вопросы, как «Я могу проинформировать вас о службах помощи?» или «Чем я могу вам помочь?»*

## 2.4.6 Приемы общения с людьми с инвалидностью

Люди с инвалидностью составляют особую группу населения, поскольку они уязвимы в социально-экономическом плане, ограничены в доступе к информации, образованию, трудоустройству, службам помощи и др.

В Таблице 2 приведены некоторые приемы общения с людьми с инвалидностью в зависимости от вида нарушения здоровья.

Таблица 2. Особенности взаимодействия с людьми с инвалидностью

<b>Вид нарушения</b>	<b>Подходящие приемы</b>
<b>При нарушении опорно-двигательного аппарата</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- При разговоре сидите на одном уровне с человеком с инвалидностью, например, сесть рядом на стул, чтобы человеку на коляске не пришлось запрокидывать голову.</li><li>- Не перемещайте костыли, палочки, трости или инвалидные кресла без получения разрешения.</li><li>- Инвалидная коляска – это часть неприкасаемого пространства человека. Не опирайтесь на коляску. Прежде чем оказать помощь в передвижении коляски, необходимо предложить, нужна ли помощь.</li></ul>
<b>Проблемы со слухом</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Имейте список сурдопереводчиков вашего района.</li><li>- Расположитесь необходимо так, как удобно человеку с нарушением слуха, например, со стороны средства индивидуального усиления звука.</li><li>- В начале разговора убедитесь, что слабослышащий получатель услуг обратил на вас внимание.</li><li>- Если получатель услуги не обращен к вам лицом, осторожно коснитесь его плеча.</li><li>- Не кричите и не повышайте голос. Смотрите прямо на получателя услуг и не прикрывайте рот. Убедитесь, что вас понимают.</li><li>- Установите и зафиксируйте как можно скорее предпочтительный для человека способ общения.</li><li>- Используйте короткие и простые фразы, не используйте в речи специальные термины и сложные конструкции в предложениях.</li><li>- Говорите медленно и четко, чтобы получатель услуг мог читать по губам.</li><li>- Имейте возможность вызвать сурдопереводчика.</li></ul>
<b>Проблемы со зрением</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Незрячему человеку нужно обязательно назвать себя и представить других собеседников, а также остальных</li></ul>

<b>Вид нарушения</b>	<b>Подходящие приемы</b>
	<p>присутствующих (при необходимости уточнить не только имена, но и должности).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Предлагая незрячему человеку сесть, нужно направить его руку на спинку стула или подлокотник.</li> <li>- В разговоре обращайтесь к получателю услуг, а не к его сопровождающему. Если в разговоре участвуют несколько человек, то не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя.</li> <li>- Не прикасайтесь к человеку без предупреждения.</li> <li>- Не думайте, что получатель услуги не может вас видеть совсем.</li> <li>- Не убирайте трость или другое средство передвижения от получателя услуги.</li> <li>- Подготовьте необходимую информацию, например, о правах и службах помощи, напечатанную большим шрифтом, в аудиоформате или в формате Брайля.</li> <li>- При необходимости прочесть что-либо незрячему человеку говорить необходимо нормальным голосом и не пропускать информацию.</li> </ul>
<b>Проблемы с речью</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Если у человека проблемы с речью, это необязательно означает, что он имеет нарушения слуха.</li> <li>- Не следует перебивать и поправлять человека, который испытывает трудности в речи.</li> <li>- Не торопите, предоставьте человеку столько времени, сколько ему необходимо, чтобы объяснить свою проблему.</li> <li>- Начинать говорить нужно только тогда, когда он закончил свою мысль.</li> <li>- Попросите человека повторить, если вы что-то не поняли.</li> <li>- Формулируйте вопросы так, чтобы получатель услуги мог ответить «да» или «нет».</li> <li>- При наличии серьезных барьеров в речевой коммуникации тактично предложите альтернативный способ обмена информацией, например переписку.</li> </ul>
<b>Интеллектуальные нарушения</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- При взаимодействии с человеком с когнитивными (интеллектуальными) нарушениями необходимо смотреть в лицо собеседнику, поддерживая визуальный контакт. Вместе с тем не следует настаивать на поддержании зрительного контакта, если собеседнику некомфортно.</li> <li>- При разговоре в присутствии человека с интеллектуальными нарушениями не допускать упоминания его в третьем лице, а также того, что он не понимает смысла, сказанного между иными людьми.</li> </ul>

Вид нарушения	Подходящие приемы
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Используйте простые слова и короткие предложения.</li> <li>- Повторяйте инструкции и важную информацию различными способами, используя различные инструменты общения, чтобы помочь получателю услуги легче понять (например, анатомические модели или куклы).</li> <li>- Следует помнить, что люди с нарушениями интеллектуального развития, сохранившие дееспособность, вправе сами делать осознанный выбор: принимать помощь или нет, давать ли согласие на получение какой-либо услуги, принимать иные решения, а также подписывать необходимые документы.</li> <li>- Предоставьте получателю услуги номер телефона или способ повторного обращения к поставщику услуги в случае возникновения дополнительных вопросов.</li> <li>- Следует проявить терпение, такт, внимательно относиться к собеседнику, обсуждать все необходимые темы, при этом не стараться заведомо принижать его возможности или его достоинство, не говорить как бы свысока, не говорить резко, даже если для этого имеются основания.</li> </ul>

В Таблице 3 приведены корректные термины, которые помогут улучшить общение с людьми с инвалидностью.

Таблица 3. Использование корректных терминов в отношении людей с инвалидностью

Некорректный термин	Корректный термин
Инвалид	Мужчина с инвалидностью; женщина с инвалидностью; люди с инвалидностью.
ДЦПшник; человек, страдающий ДЦП	Человек с ДЦП.
Даун; страдающий болезнью Дауна	Человек, живущий с синдромом Дауна; человек с синдромом Дауна; люди с особенностями развития
Глухонемые	Слабослышащие; люди с утратой/нарушением слуха.
Колясочники	Пользователи коляски; человек/люди на коляске.

### 3. АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СОТРУДНИКОВ ОМСУ ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ ЛИЦ, ПОСТРАДАВШИХ ОТ СЕМЕЙНОГО НАСИЛИЯ

#### *3.1. Если от семейного насилия пострадал взрослый член семьи*

1. Выслушайте пострадавших и выразите им слова сочувствия. Успокойте, подчеркните, что семейное насилие произошло не по их вине. Проинформируйте о конфиденциальности. В случае необходимости вызовите скорую помощь или организуйте доставку пострадавших в медицинскую организацию.
2. Выявите первичные потребности пострадавших (медицинская помощь, одежда, еда, детское питание, безопасное место и др.) и угрожает ли им опасность.
3. Проинформируйте пострадавших о их праве на охрану и защиту от семейного насилия, которое включает получение правовой, социальной, медицинской, психологической помощи от государственных органов, органов местного самоуправления других субъектов.
4. Подробно расскажите, какие виды помощи, в каком объеме могут быть предоставлены в кризисных центрах, и передайте их адреса, телефоны и часы приема. Направьте пострадавших по системе межведомственного взаимодействия для получения услуг и помощи (Используйте информацию из Вставки 1).

**Вставка 1: Обязанности государственных органов и кризисных центров по охране и защите от семейного насилия**

**Органы внутренних дел** при получении информации о семейном насилии обязаны принять следующие меры:

1. Пресечь семейное насилие и зарегистрировать факт преступления (ст. 177 УК Кыргызской Республики) или правонарушения (ст.70 КоП Кыргызской Республики).
2. Собрать материалы (объяснительные), вещественные доказательства и т. д.
3. Выдать пострадавшему лицу временный охранный ордер сроком на 3 дня и в дальнейшем, по заявлению пострадавшего лица, продлить действие охранный ордера на 30 дней. Привлечь лицо, совершившее насилие, к ответственности согласно Уголовному кодексу или Кодексу о правонарушениях.
4. Осуществлять контроль в отношении лица, совершившего насилие, за выполнением им условий временного охранный ордера.



5. В случаях насилия в семье в отношении детей: выдать сотруднику уполномоченного органа по защите детей (ОПСД) временный охранный ордер по факту насилия в отношении ребенка сроком на 3 дня, по заявлению уполномоченного органа по защите детей (ОПСД) продлить действие охранный ордера на 30 дней. Привлечь лицо, совершившее насилие, к ответственности согласно Уголовному кодексу или Кодексу о правонарушениях.
6. При необходимости вызвать скорую помощь для оказания медицинской помощи пострадавшим в результате насилия. Организовать транспортировку пострадавших в результате насилия в медицинское учреждение.
7. Назначить судебно-медицинскую экспертизу.
8. Содействовать в размещении пострадавших в учреждения социальных служб (приюты, кризисные центры).
9. Проинформировать и направить пострадавших по системе межведомственного взаимодействия для получения других видов помощи.

**Медицинские работники обязаны:**

1. Оказать медицинскую помощь пострадавшим.
2. Собрать подробную информацию об обстоятельствах получения травмы, провести медицинский осмотр, задокументировать все телесные повреждения.
3. В случае сексуального насилия провести постконтактную профилактику (столбняк, гепатит, ИППП, ВИЧ, нежелательная беременность).
4. Зарегистрировать данные о приеме в специальном журнале и заполнить специальную форму медицинского осмотра 003-3у. Выдать пациенту заполненную и подписанную врачом форму медицинского осмотра (вторая копия будет передана в ОВД).
5. Проинформировать и направить пострадавших по системе межведомственного взаимодействия для получения других видов услуг и помощи.

**Специалисты судебно-медицинской экспертизы обязаны:**

1. Провести медицинское освидетельствование (экспертизу).
2. Собрать биологические образцы для проведения судебно-биологической экспертизы.

3. Выдать судебно-следственным органам «Акт судебно-медицинского освидетельствования» или «Заключение эксперта».
4. Сфотографировать повреждения на теле и приложить к вышеуказанным документам.
5. Проинформировать и направить пострадавших по системе межведомственного взаимодействия для получения других видов услуг и помощи.

**Сотрудники территориальных подразделений труда, социального обеспечения и миграции обязаны:**

1. Выявить первичные потребности лица, пострадавшего от семейного насилия, в получении социальных услуг и помощи.
2. Оказать содействие в решении первичных проблем пострадавшего в момент обращения (необходимость в медицинской помощи, помещение в безопасное место, оказание первой психологической, социальной, правовой помощи).
3. Разработать план индивидуальной работы с семьей в соответствии с Положением о порядке выявления детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, утвержденном постановлением Правительства Кыргызской Республики от 22 июня 2015 года №391.
4. Оказать содействие в получении необходимых документов и социальных пособий в соответствии с законодательством о государственных пособиях.
5. Оказать содействие в профессиональной подготовке/переподготовке и трудоустройстве пострадавших от семейного насилия.
6. Пострадавшим от пренебрежительного отношения детям, пожилым, ЛОВЗ незамедлительно оказывается содействие в получении медицинской и правовой помощи.
7. Оказать содействие органам внутренних дел в незамедлительном размещении в безопасное место лица, пострадавшего от семейного насилия.
8. Проинформировать и направить пострадавших по системе межведомственного взаимодействия для получения других видов услуг и помощи.
9. Уведомить (в течение 24 часов) территориальный орган внутренних дел о факте семейного насилия с письменного согласия пострадавшего лица. С согласия

пострадавшего лица о семейном насилии могут быть проинформированы другие субъекты охраны и защиты от семейного насилия, а также его близкие родственники. Согласия пострадавшего на уведомление органов внутренних дел не требуется в случаях семейного насилия в отношении несовершеннолетних или лиц, признанных недееспособными.

**В случае семейного насилия в отношении ребенка ОПСД обязаны:**

1. Выехать по месту проживания (нахождения) ребенка и семьи, принять меры для дальнейшей организации социального сопровождения ребенка, пострадавшего от семейного насилия, разработать и реализовать план индивидуальной работы с семьей в соответствии с Положением о порядке выявления детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, утвержденном постановлением Правительства Кыргызской Республики от 22 июня 2015 года №391.
2. Вести особый контроль (независимо от материального положения семьи) за детьми из семей трудовых мигрантов.
3. Принять соответствующие меры по устройству детей, проживающих с родственниками и иными лицами без оформления официальной опеки/попечительства.
4. Предоставить консультации детям, пострадавшим от насилия, в том числе по телефону доверия (111).

**Педагоги образовательных организаций в случаях выявления/подозрения ГН/СН насилия в отношении детей обязаны:**

При выявлении случая насилия (либо подозрении о насилии) в отношении ребенка педагогу необходимо:

1. Поддерживать ребенка, соблюдая правила общения с ребенком, пострадавшим от насилия.
2. Обеспечить оказание экстренной медицинской помощи (при необходимости).
3. Принять меры по сохранению вещественных доказательств (пятен на одежде, рекомендовать не смывать биологические материалы и т. д.)

4. Незамедлительно проинформировать (в устной, затем в письменной форме) руководителя учреждения образования о подозрении/факте насилия в отношении ребенка.
5. Руководителю учреждения образования – незамедлительно сообщить по телефону, затем, в течение дня, направить письменную информацию о случившемся в уполномоченный орган по защите детей (ОПСД) и в органы внутренних дел (тел. 102) для принятия мер реагирования.
6. Проинформировать родителей/опекунов о наличии признаков насилия в отношении их ребенка/подопечного. Если насильник/предполагаемый насильник является членом семьи (отец, отчим, брат, дядя и др.), то необходимо оказать содействие уполномоченному органу по защите детей (ОПСД) и органам внутренних дел (тел.102) по экстренному изъятию ребенка из семьи.
7. Оказать содействие уполномоченному органу по защите детей (ОПСД) в разработке индивидуального плана защиты ребенка.
8. Принять меры конфиденциальности по случаю насилия.

**Кризисные центры для женщин могут предложить следующие услуги:**

1. Социально-правовые – услуги, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов.
2. Социально-психологические – услуги, направленные на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей услуг для их адаптации в социальной среде, в том числе анонимное оказание психологической помощи с использованием телефона доверия.
3. Социально-трудоустройство – услуги, направленные на содействие трудоустройству через службы занятости, консультирование и информирование по вопросам трудоустройства и перенаправления.
4. Убежище – организация, создаваемая при кризисном центре для предоставления временного приюта и услуг лицам, пострадавшим от насилия.

5. Организуйте предоставление социальных услуг по вопросам охраны и защиты от семейного насилия:

- проведите обследование домохозяйства на предмет возможности предоставления пособия;
- окажите содействие в восстановлении документов, трудоустройстве, переобучении, определении детей в дошкольное/школьное образовательное учреждение;
- окажите содействие в поиске безопасного места.

6. Зарегистрируйте информацию о семейном насилии в соответствующем журнале.

7. Информировать орган внутренних дел/ участкового уполномоченного милиции о выявленных случаях наличия, опасности совершения семейного насилия.

## **ПОМНИТЕ**

*В случае, если от семейного насилия пострадали лица с инвалидностью или признанные недееспособными, то извещение органов внутренних дел, прокуратуры и социальной защиты о фактах семейного насилия является обязательным.*

### *3.2. Если от семейного насилия пострадал ребенок*

1. Незамедлительно информируйте о насилии в отношении ребенка сотрудников ОПСД и ОВД<sup>50</sup>.

2. Никто не имеет права расспрашивать ребенка о подробностях насилия без присутствия его родителей/опекунов, сотрудника ОПСД, детского психолога/педагога, сотрудника милиции.

3. Предоставьте ребенку информацию том, что произойдет после того, как он рассказал о насилии. Важно ответить на вопросы ребенка. Если вы не можете ответить на его вопрос, то лучше сказать ему об этом. Ваша информация должна соответствовать возрасту и потребностям ребенка. Не советуйте ребенку забыть все и жить так, как будто ничего не было. Организуйте ребенку помощь психолога.

---

<sup>50</sup> п. 59 Положения о порядке выявления детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, утвержденного постановлением Правительства Кыргызской Республики от 22 июня 2015 года №391.

4. До приезда лиц, указанных в пункте 2, разговаривайте с ребенком на нейтральные темы. Если он говорит о насилии, выслушайте его беспристрастно, не оценивайте ситуацию и поведение ребенка и его родителей.
5. Помогите ребенку связаться со взрослым, которому ребенок доверяет или считает безопасным. Это не обязательно может быть родитель, член семьи или опекун.
6. Не принимайте решений за ребенка, в том числе не принуждайте к разговору в присутствии родителя, опекуна или другого взрослого.
7. Не передавайте ребенка родителям, опекуну или другим взрослым до приезда сотрудников ОПСД и милиции.
8. Создайте для ребенка комфортную обстановку. До приезда сотрудников ОПСД или милиции займите ребенка каким-то делом, например, порисуйте с ним, дайте ему журнал или книгу, поговорите с ним на отвлеченные темы или просто помолчите. Избегайте вопросов о том, что произошло, кто виноват и почему это случилось, вместо этого используйте успокаивающие фразы и нейтральные темы.
9. Разговаривая с ребенком, убедитесь в том, что вы находитесь на уровне глаз вашего собеседника.

**Вставка 2: Выдержка из Кодекса о детях**

В экстренных случаях, когда имеется прямая угроза жизни и здоровью ребенка (применение физического, психологического, сексуального насилия, жестокое обращение или эксплуатация), территориальное подразделение уполномоченного органа по защите детей совместно с органами внутренних дел принимает неотложные меры по защите ребенка, вплоть до размещения его вне семьи.

В течение суток территориальное подразделение уполномоченного органа по защите детей письменно информирует суд о принятых в срочном порядке мерах. В этом случае территориальное подразделение уполномоченного органа по защите детей не позднее трех рабочих дней разрабатывает проект индивидуального плана по защите ребенка и направляет его в Комиссию по делам детей.

*(часть 7. ст. 36 Кодекса Кыргызской Республики о детях от 10 июля 2012 года №100).*

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1: ПЕРЕЧЕНЬ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ГН/СН

### **Возможные шаги и критерии для приоритизации проблем ГН и СН в рамках подготовки совместных планов по профилактике правонарушений (для 2.4.3)**

#### **ПОМНИТЕ**

*В случаях семейного насилия в отношении детей необходимо содействовать безопасному и конфиденциальному перенаправлению информации к специалистам ОПСД и в органы внутренних дел для обеспечения наилучших интересов ребенка.*

#### **Шаги**

1. МКОЗСН (или РГ) проводит заседание по приоритизации проблем по ГН/СН. На заседании председательствующий информирует о повестке, объясняет важность приоритизации проблем.
2. Далее сотрудник ОМСУ, ответственный за социальный блок и сотрудник ОВД выступают с докладами об имеющихся в сообществе проблемах, связанных с ГН и СН, гендерной дискриминацией, текущей ситуации и статистике. Также в этих докладах необходимо осветить приоритетные вопросы законодательства и программных документов Кыргызской Республики в сфере профилактики правонарушений, охраны и защиты от семейного насилия, достижения гендерного равенства и поддержки женского лидерства. Если ранее были проведены обсуждения в сообществе по проблематике ГН и СН, необходимо вкратце предоставить информацию об озвученных мероприятиях. Другие члены МКОЗСН (или РГ) также могут выступить.
3. Далее, по результатам обсуждения определяется предварительный перечень проблем, связанных с ГН и СН, гендерной дискриминацией (около семи на этом этапе). Проблемы могут быть пронумерованы. Список раздается участникам или вывешивается для обозрения.
4. Приоритизация проблем проводится на основании специальных критериев (см. ниже). Председательствующий рассказывает о критериях, объясняет их значимость. Членам раздается оценочный лист, в который они вписывают предварительный список проблем. Каждый член напротив каждой проблемы проставляет баллы от 0 до 2 по каждому критерию (столбцы №1-4), основываясь на своем понимании и профессиональном опыте, где 0 – нет, 1 – скорее да, 2 – да. После чего каждый член суммирует свои баллы (столбец «Итого»). Заполненные листы собираются.

5. Далее, осуществляется суммирование баллов по каждой проблеме на основе всех оценочных листов. Определяются проблемы, которые набрали максимальный суммарный балл. Если есть сомнения, то они разрешаются через обсуждение. Вопрос об утверждении приоритетных проблем ставится на голосование.
6. В результате рекомендуется выбрать около трех приоритетных проблем по ГН и СН, для решения которых будет разработан специальный раздел СП об искоренении насилия в отношении женщин.
7. Решение о приоритезации проблем оформляется протоколом заседания. В протоколе указываются полученные баллы и обоснования на основе выступлений членов.

### **Критерии приоритезации**

1. Важность с точки зрения интересов и прав женщин в сообществе;
2. Важность для развития сообщества;
3. Соответствие приоритетным вопросам, определенным в законодательстве и программных документах Кыргызской Республики в области профилактики правонарушений и охраны и защиты от семейного насилия, достижения гендерного равенства и поддержки женского лидерства;
4. Возможность повлиять на решение проблемы силами местного сообщества и субъектов на местном уровне.

### **Шаблон оценочного листа**

ФИО (МКОЗСН или РГ) \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

№ проблемы	Проблема	Критерий №1	Критерий №2	Критерий №3	Критерий №4	<b>Итого</b>
1.						



## Приложение 2: Шаблон совместного плана

Начальник ОВД (района)

\_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Глава ОМСУ

(айыл окмоту, мэр)

\_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Председатель местного

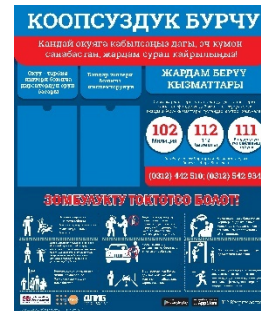
кенеша \_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

**Совместный план по профилактике правонарушений в**  
\_\_\_\_\_ (наименование территории)  
**Раздел «Искоренение насилия в отношении женщин»**

№	Меры	Сроки	Ответственные стороны	Финансирование	Источники финансирования
<b>Приоритетная проблема №1 _____</b> <b>Ожидаемые результаты:</b>					
1.1					
1.2					
1.3					

# Приложение 3: Перечень материалов для проведения информационно-просветительских мероприятий по профилактике ГН/СН

## 1. Информационный стенд «Коопсуздук бурчу»



## 2. Комикс для девочек «Девочки, давайте говорить об этом!» (гос./офиц. яз.)



## 3. Листовка для девочек «Как защитить себя от насилия?» (гос./офиц. яз.)



## 4. Листовка для родителей «Родители! Говорите с девочками об этом!?» (гос./офиц. яз.)

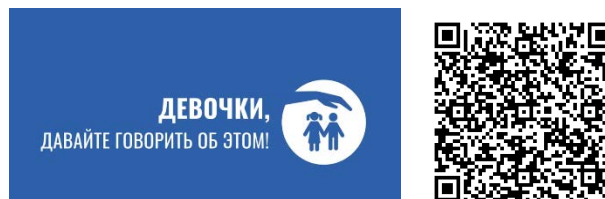


## 5. Видеоролик для девочек №1 «Что такое домогательство?»



На государственном языке

<https://www.youtube.com/watch?v=IPtY6hz3YCY&t=25s>



На официальном языке

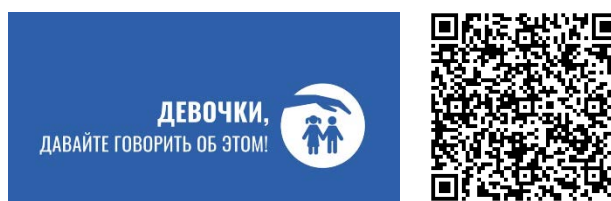
<https://www.youtube.com/watch?v=RMweMNIb7kw>

## 6. Видеоролик для девочек №2 «Девочки, давайте говорить об этом!»



На государственном языке

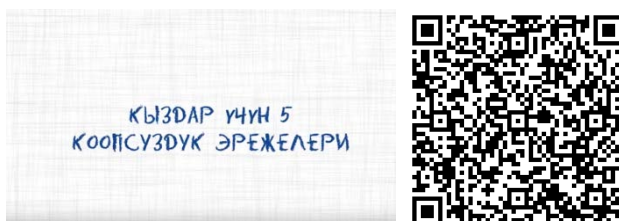
[https://www.youtube.com/watch?v=CoP4\\_inuotU&t=30s](https://www.youtube.com/watch?v=CoP4_inuotU&t=30s)



На официальном языке

<https://www.youtube.com/watch?v=tEt58Q5L1z8>

## 7. Видеоролик для девочек №3 «5 правил для безопасности девочек!»



На государственном языке

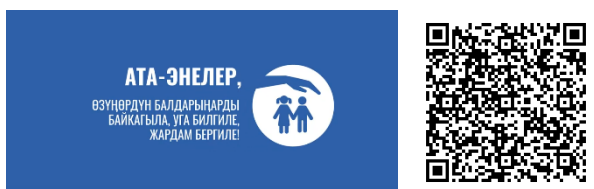
[https://www.youtube.com/watch?v=\\_sJoBNAaYg0&t=30s](https://www.youtube.com/watch?v=_sJoBNAaYg0&t=30s)



На официальном языке

<https://www.youtube.com/watch?v=mKUWA16rt5U>

## 8. Видеоролик родителей №1 «Родители, учите детей правилам безопасности!»



На государственном языке

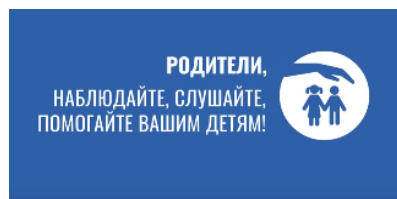
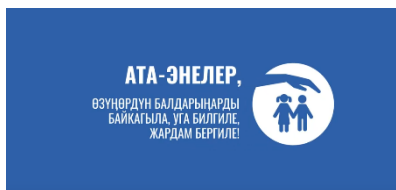
<https://www.youtube.com/watch?v=l0Ush2QTW1g>



На официальном языке

<https://www.youtube.com/watch?v=a5hiBweC3-8>

## 9. Видеоролик родителей №2 «Родители, учите детей правилам безопасности!»



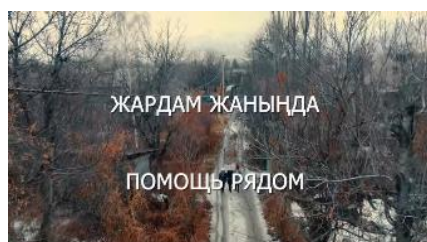
На государственном языке

<https://www.youtube.com/watch?v=JuQCj1vWxZ4&t=2s>

На официальном языке

<https://www.youtube.com/watch?v=xKNJtiDIzQ0>

## 10. Короткометражный фильм «Жардам жанында»



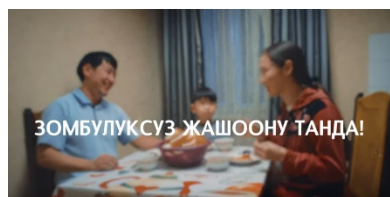
[https://www.youtube.com/watch?v=AUTwZ\\_Tfg2o](https://www.youtube.com/watch?v=AUTwZ_Tfg2o)

## 11. Короткометражный фильм «Сүйүү деген эмне?»



<https://www.youtube.com/watch?v=A5pIWBjVKYc>

## 12. Видеоролик «Выбери жизнь без насилия»



На государственном языке

<https://www.youtube.com/watch?v=79-Y7iTBgQk>

На официальном языке

<https://www.youtube.com/watch?v=y-P8ukDWzBc>

### 13. Видеоролик «Семнадцать раз обнять»



На государственном языке

<https://www.youtube.com/watch?v=yk5PmPWBYS0&t=2s>



На официальном языке

<https://www.youtube.com/watch?v=ZeRjqbldjkQ>

### 14. Руководство для местных комитетов по охране и защите от семейного насилия в Кыргызской Республике (гос/офиц язык)



### 15. Видеоматериал о работе МКОЗСН: охрана и защита от семейного насилия на местном уровне (гос/офиц язык)



## 16. Аналитический отчет «Общественная безопасность в Свердловском районе города Бишкека» на официальном языке



## 17. Совместные планы как инструмент социального партнерства в обеспечении общественной безопасности профилактике правонарушений на местном уровне

